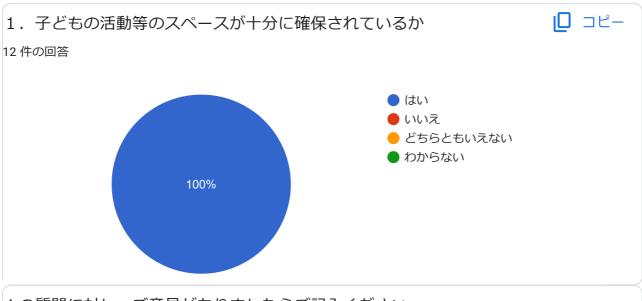
# 2025 放課後等テイサーヒス事業アンケート

13 件の回答

分析を公開

# 環境・体制整備について質問致します



1の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

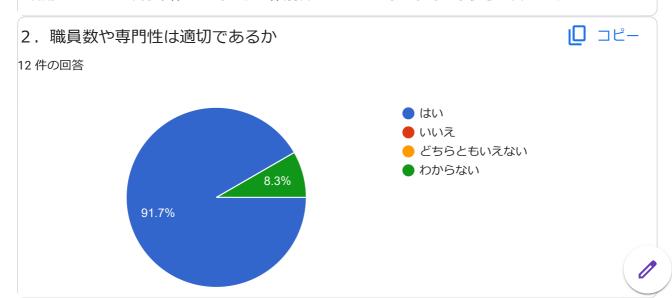
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

# 1. 講評

1 件の回答

100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。 活動スペースが十分確保されており、保護者の方もそう認識している状態と言えます。



2 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

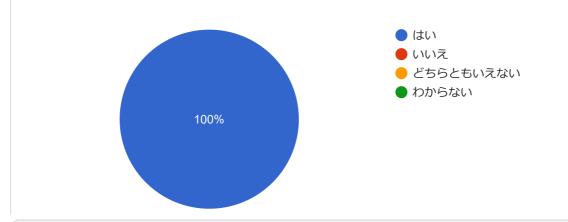
この質問にはまだ回答がありません。

#### 2. 講評

1 件の回答

91%の利用者が「はい」とご回答いただきました。引き続き専門性を持って支援させていただきます。





3 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

#### 3. 講評

1 件の回答

100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。 設備の配慮がされており、保護者の方もそう認識している状態と言えます。

適切な支援の提供について質問致します

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 🏻 🔲 コピー 等デイサービスの個別支援計画が作成されているか 12 件の回答 はい ● いいえ とちらともいえない わからない 100% 4 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください 0 件の回答 この質問にはまだ回答がありません。 4. 講評 1 件の回答 100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。 個別支援計画について引き続き作成してまいります。 10 コピー 5. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか 12 件の回答 はい ● いいえ どちらともいえない ● わからない 100%

5 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答



1 件の回答

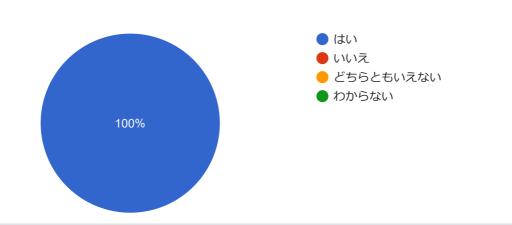
100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。 引き続きいろいろな活動を提供できるよう努めてまいります。

保護者への説明等について質問致します

# 6. 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

□ コピー

12 件の回答



6 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

#### 6. 講評

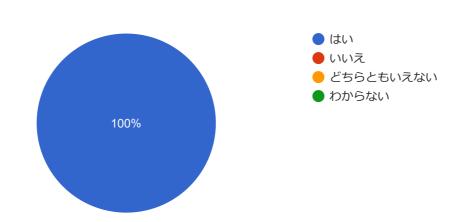
1 件の回答

100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。 保護者の方にそう認識している状態と言えます。 引き続き丁寧な説明をさせていただきます。



7. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課 <br/>
園について共通理解ができているか





7 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

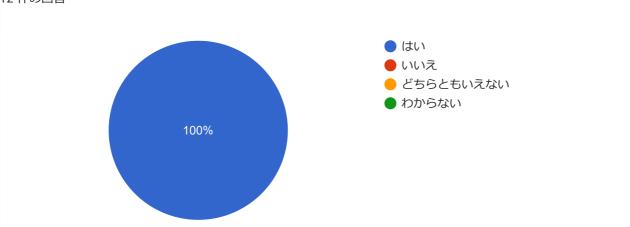
#### 7. 講評

1 件の回答

100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。 子どもさんの発達状況において引き続き、共通理解ができるよう努めてまいります。

8. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている 🌐 コピーか

12 件の回答



8の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

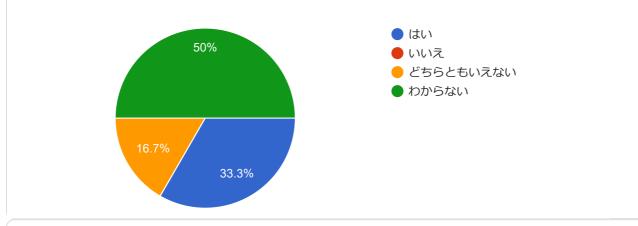
0 件の回答

1 件の回答

100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。 引き続き保護者会や面談を実施させていただき、支援させていただきます。

9. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の 単 コピー連携が支援されているか

12 件の回答



9 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

# 9. 講評

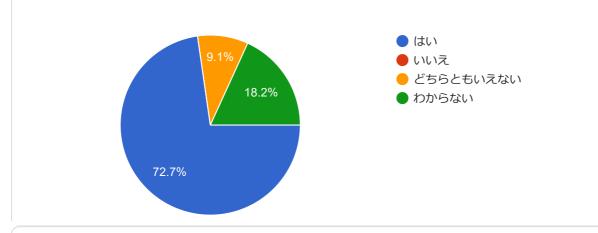
1 件の回答

保護者同士の連携を取れるようなイベントに参加された方と、されていない方とで回答が分かれた可能性があります。

多くの方が参加できるよう企画をしてまいります。

10. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとと □ コピー もに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか

11 件の回答



10の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

なかなか利用出来ない事に対して、特に説明も対応策の提案もない。

#### 10. 講評

1 件の回答

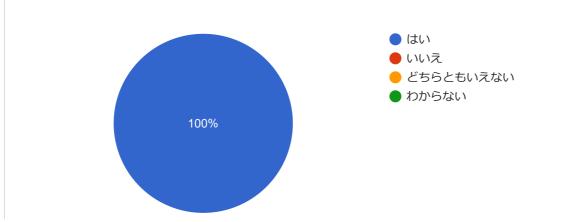
70%以上の方が「はい」と回答された反面、30%の方は「わからない・どちらともいえない」 との回答であり、苦情対応の体制についての説明不足がうかがえます。

契約時にしっかりと説明をすること、保護者会の時に再度説明をすることで、理解を得ていき たいと考えます。

11. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ているか









- 11の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください
- 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

#### 11. 講評

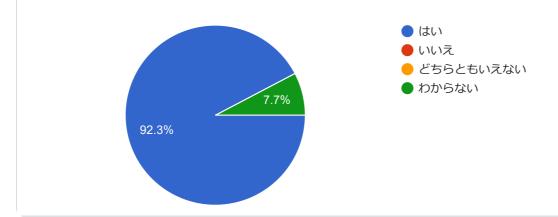
1 件の回答

100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。 引き続き、保護者の方の意思疎通や伝達を行なっていきたいと考えます。

12. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



13 件の回答



12の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

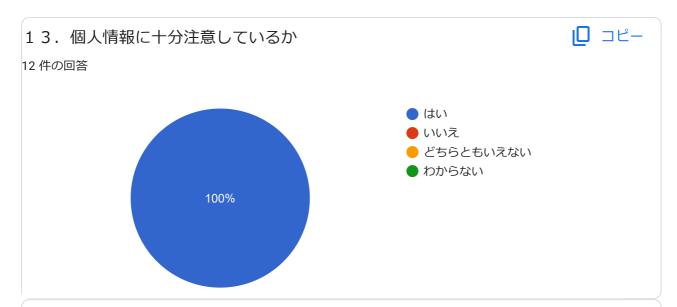
この質問にはまだ回答がありません。

#### 12. 講評

1 件の回答

90%以上の方が「はい」と回答していただきました。 インスタグラムやHPのグロ部での配信などで引き続き発信していきます。





13の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

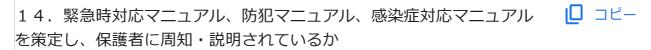
この質問にはまだ回答がありません。

# 13. 講評

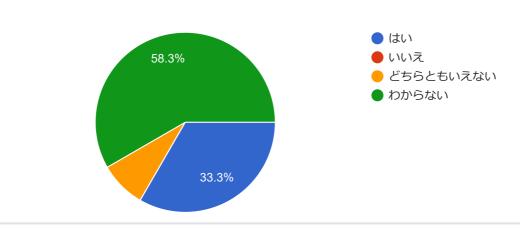
1 件の回答

100%の利用者保護者の方々に「はい」と回答を頂きました。引き続き行ってまいります。

非常時等の対応について質問致します



12 件の回答



14の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

#### 1 件の回答

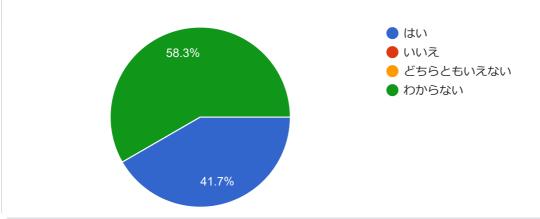
「はい」と回答された方が30%程度 「わからない」「どちらともいえない」との回答を合わせると70%程度となります。

マニュアルについての周知がされていない現状がある考えられます。

今後、保護者会の際にマニュアルの紹介をさせていただきます。

# 15. 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓 □ コピー 練が行われているか

#### 12 件の回答



# 15 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

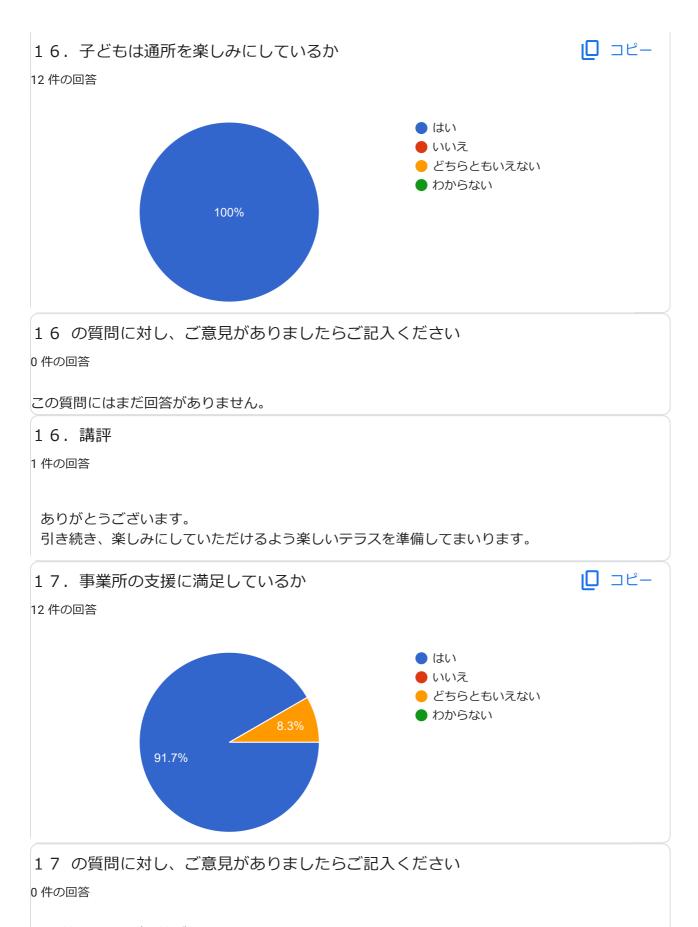
#### 15. 講評

1 件の回答

非常時の備えについて「わからない」との回答が60%近くあり、備えがあること、定期的に避難訓練が行われていることが知られていない現状があります。

引き続きSNS等で発信していきます。

満足度について質問致します





1 件の回答

90%以上の方にご満足を頂いております。 大変感謝いたします。 引き続きよろしくお願いいたします。

# ご回答ありがとうございました

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 -  $\underline{フォームのオーナーに問い合わせる}$  -  $\underline{1}$  -

このフォームが不審だと思われる場合 報告

Google フォーム



