

# 放課後等デイサービス事業アンケート2023

17 件の回答

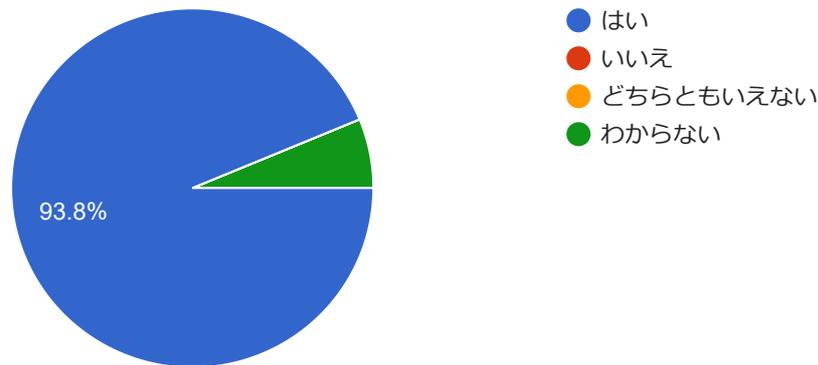
[分析を公開](#)

## 環境・体制整備について質問致します

### 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

[コピー](#)

16 件の回答



### 1 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

### 1. 講評

1 件の回答

ご回答ありがとうございました。

93.8%の利用者の方々に確保されていると回答を頂きました。

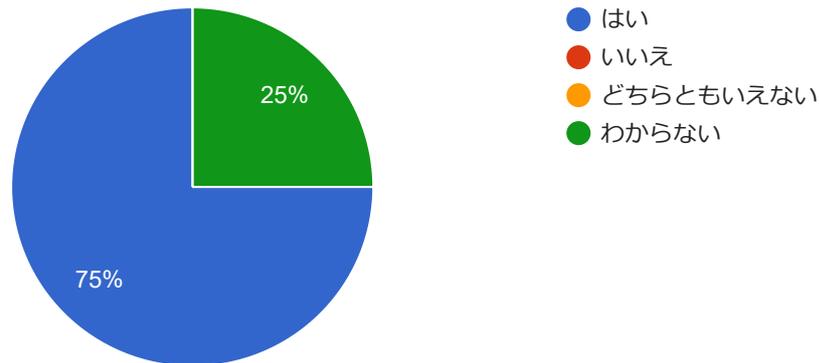
今後も、施設内の環境整備に努め、安心・安全に子どもたちが活動できるスペースを提供していきたいと思えます。



## 2. 職員数や専門性は適切であるか

 コピー

16 件の回答



## 2 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 2. 講評

1 件の回答

ご回答ありがとうございました。

75%の利用者の方々に適正であると回答を頂きました。

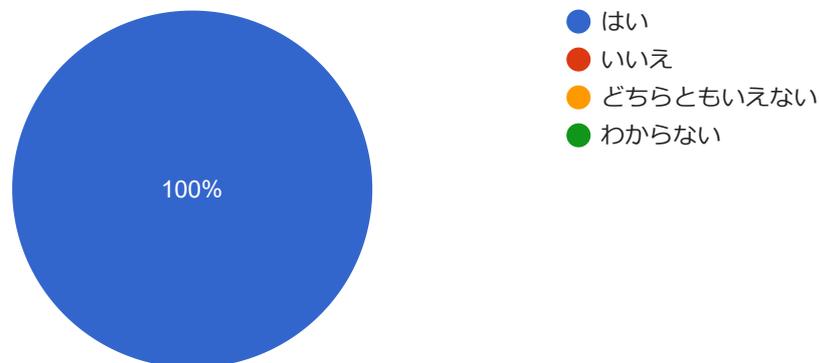
また、残りの25%の利用者の方からは、わからないとの回答でありました。

今後も利用者さん・保護者の方々との関りを大切にして、職員数専門性を高めていきたいと考えます。

## 3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

 ピ

16 件の回答



## 3 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



### 3. 講評

1件の回答

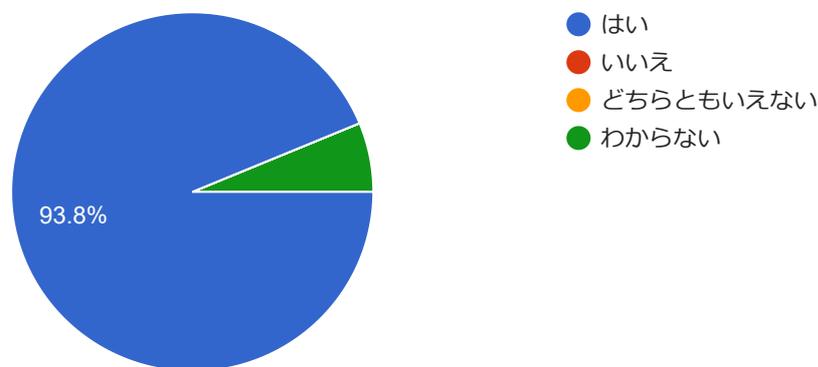
ご回答ありがとうございました。  
100%の利用者の方々よりバリアフリー化について配慮されているとの回答を頂きました。  
今後も、施設内の環境整備に努めてまいります。

### 適切な支援の提供について質問致します

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか



16件の回答



4の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

### 4. 講評

1件の回答

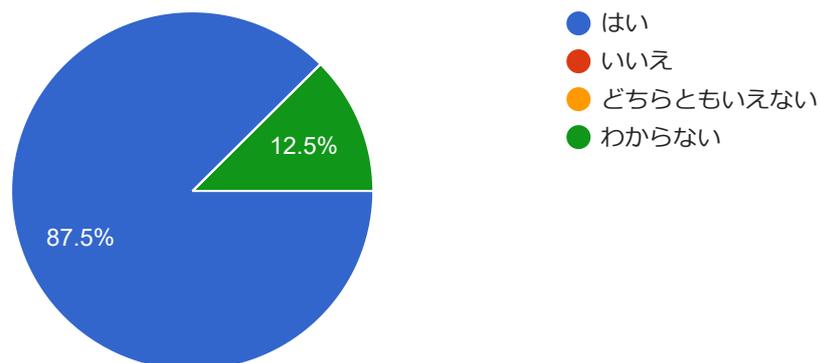
個別支援計画書についてご回答ありがとうございました。  
93.8%の利用者の方々からはいの回答を頂きました。  
各個人半年に1回のモニタリング、スタッフカンファレンスを行い、ニーズや課題を分析させていただいております。  
今後も継続させていただきます。





## 5. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

16 件の回答



## 5 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

季節の行事や遊び等、いろいろな体験をさせて頂いていて良い刺激になっている

## 5. 講評

1 件の回答

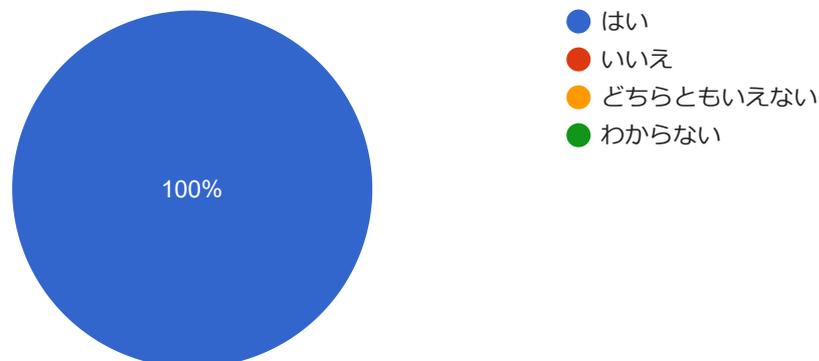
活動プログラムについてご回答ありがとうございました。  
87.5%の利用者の方々からはいの回答を頂きました。  
活動については力を入れて取り組んでおります。  
今後も継続させていただきます。

## 保護者への説明等について質問致します

## 6. 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか



16 件の回答



## 6 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



## 6. 講評

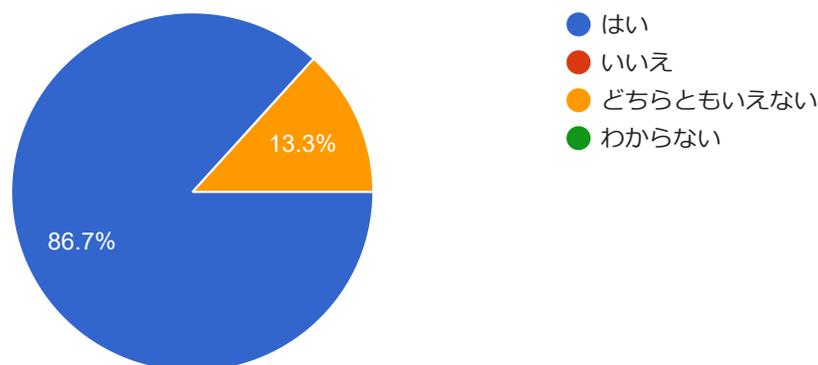
1件の回答

ご回答ありがとうございました。  
100%の利用者の方々からはいの回答を頂きました。  
契約時やそのほかの利用時に説明させていただいている結果と受け止めさせていただきます。  
今後も継続させていただきます。

## 7. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか



15件の回答



## 7の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

1件の回答

定期利用ではない為、どちらともいえないとしました。

## 7. 講評

1件の回答

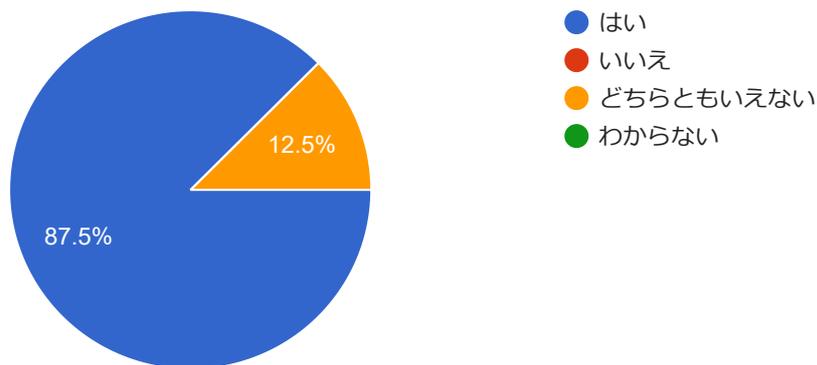
ご回答ありがとうございました。  
86.7%の利用者の方々からはいの回答を頂きました。  
テラス利用後の送迎に来られた時などに利用中の様をお伝えすることを、今後も継続して行っていきます。



### 8. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



16 件の回答



### 8 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

### 8. 講評

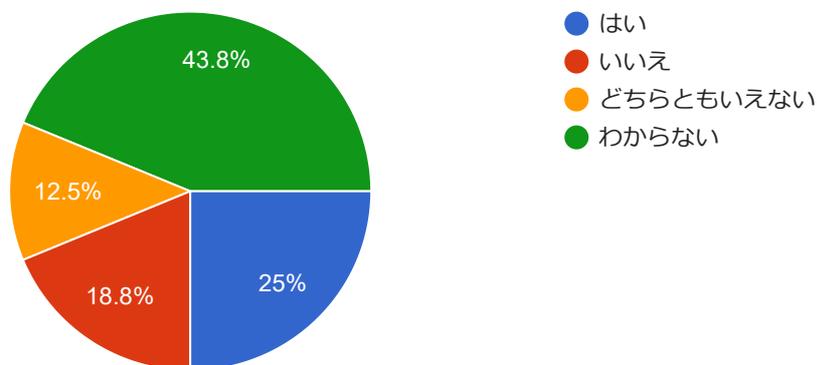
1 件の回答

ご回答ありがとうございました。  
テラスでは面談や助言について必要時に行わせていただいております。  
今後、少しでも多くの方に面談やアドバイスができればと思います。

### 9. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



16 件の回答



### 9 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



## 9. 講評

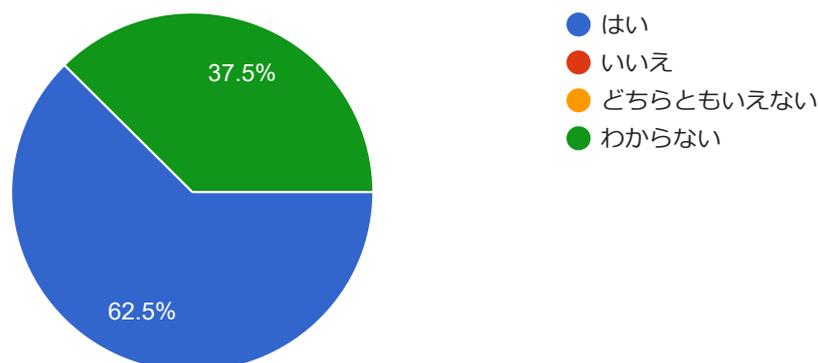
1件の回答

ご回答ありがとうございました。  
父母会や保護者会を通して、保護者の方の連携ができる場所の提供が、今後できるとよいと考えている。

10. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



16件の回答



10の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 10. 講評

1件の回答

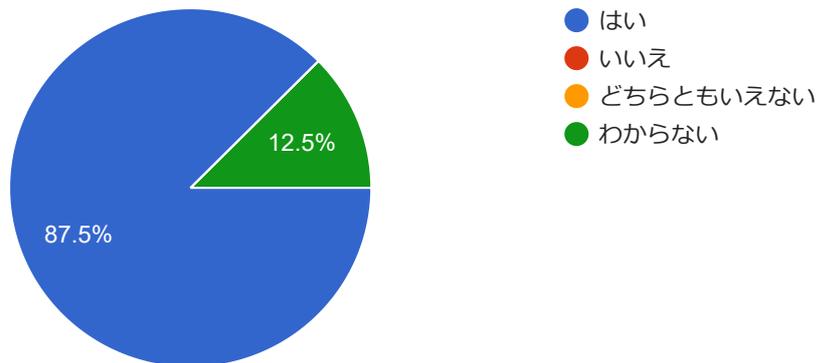
ご回答ありがとうございました。  
62.5%の利用者の方々がはい、37.5%の利用者の方々がわからないと回答しており、苦情について情報開示がされていないことがうかがえる。令和5年度において、利用者さん、又は利用者さんご家族の方より、苦情は0件であり、お一人お一人に丁寧に対応していることが苦情0件へ結びついていると考える。  
今後も継続して行っていく。



1 1. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



16 件の回答



1 1 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

1 1. 講評

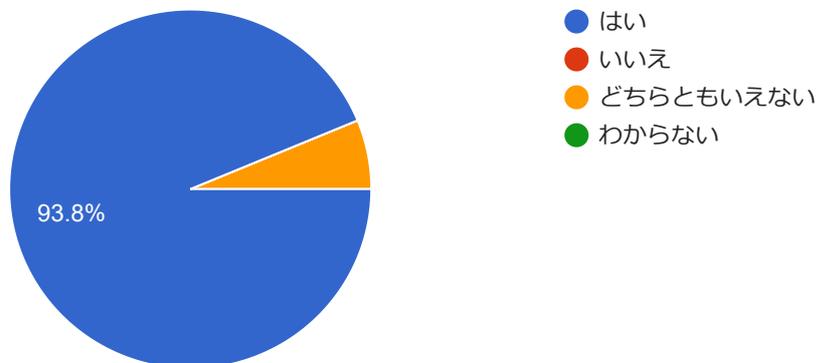
1 件の回答

ご回答ありがとうございました。  
87.5%の利用者の方々がはいと回答しており、情報伝達のための配慮が伝わっていることが確認できました。  
今後も利用者さん一人一人にあったコミュニケーションツールを構築していきます。

1 2. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



16 件の回答



1 2 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



## 1 2. 講評

1 件の回答

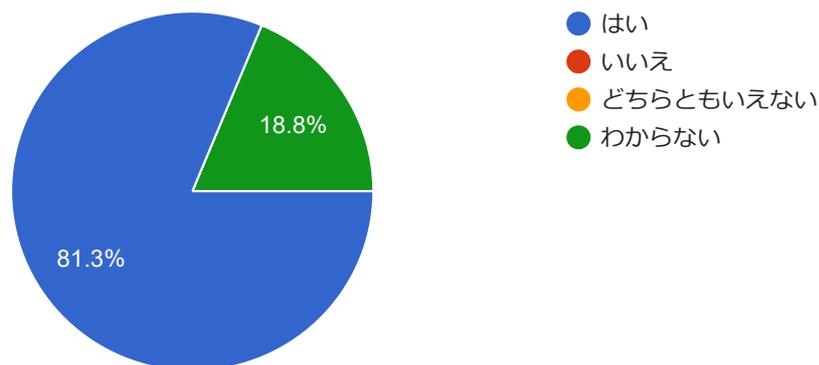
ご回答ありがとうございました。

93.8%の利用者の方々がはいと回答されており情報の伝達がされていることが確認できた。今後もブログの掲載や連絡を行い、100%を目指したい

## 1 3. 個人情報に十分注意しているか

 コピー

16 件の回答



## 1 3 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 1 3. 講評

1 件の回答

ご回答ありがとうございました。

81.3%の利用者の方々がはいと回答されておりこちらの注意が伝わっていることが確認できた。今後も注意を行い、100%を目指したい

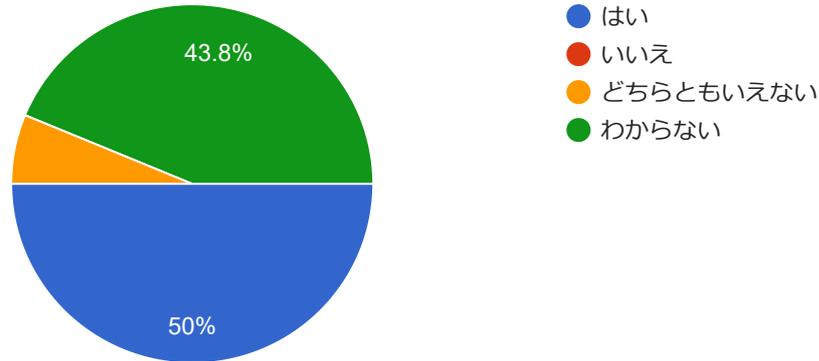
**非常時等の対応について質問致します**



14. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



16件の回答



14の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

14. 講評

1件の回答

ご回答ありがとうございました。

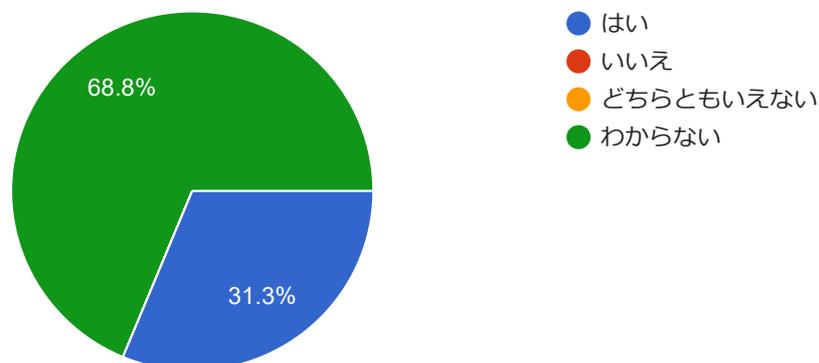
50%の方々がはい、あと50%の方がわからない・どちらともいえないと回答しており、マニュアルは存在しているがその周知が行われていない現状が明らかとなった。

毎年上半期の保護者会の際にはマニュアルの紹介を行い、変更点などをお知らせしているが、今後も継続して行っていきたい。

15. 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



16件の回答



15の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



## 15. 講評

1件の回答

ご回答ありがとうございました。

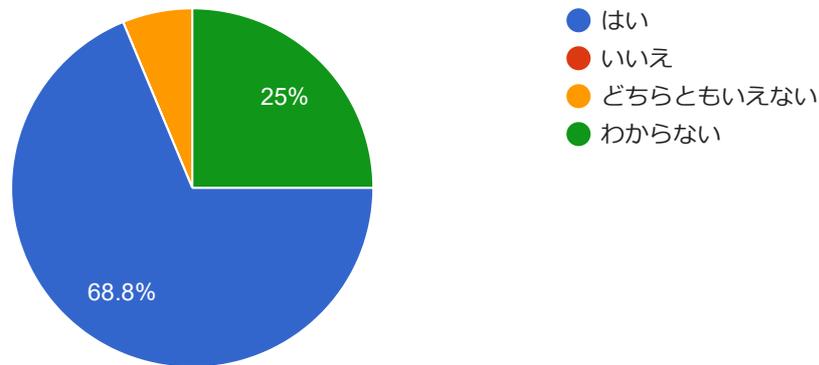
こちらの質問に対する回答も、はいが31.3% わからないが68.8%と半数以上を占めた。災害時の訓練は年に2回実施しているが、その周知がされていなかったことが明らかとなった。今後もブログで情報をお伝えするとともに、他の方法でも情報を開示していきたい。

### 満足度について質問致します

## 16. 子どもは通所を楽しみにしているか

 コピー

16件の回答



## 16の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 16. 講評

1件の回答

ご回答ありがとうございました。

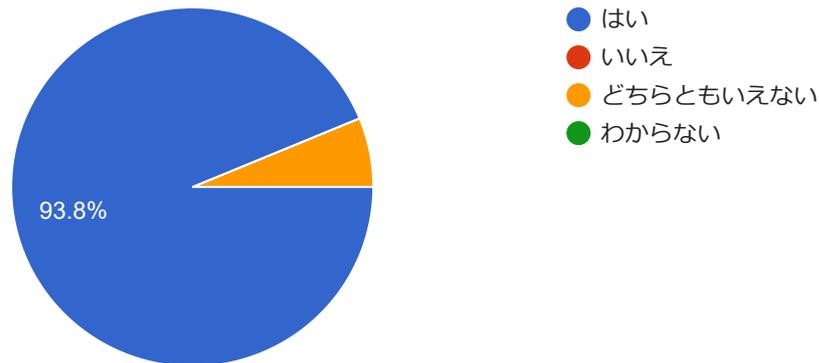
68.8%の利用者の方々がはいと回答しており、半数以上であるが、昨年より低下している。利用中の様子や写真の送信を行い、楽しさを伝えていけるよう努力する必要がある。





## 17. 事業所の支援に満足しているか

16 件の回答



## 17 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

いつも丁寧に対応していただいている

## 17. 講評

1 件の回答

ご回答ありがとうございました。  
93.8%の利用者の方々がはいと回答し、6.2%の方がどちらともいえないと回答している。  
すべての利用者さんが当施設の支援に満足していただけるよう100%を目指したい。

**ご回答ありがとうございました**

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



