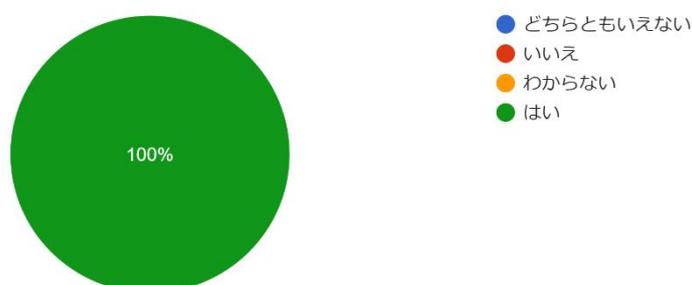


2022 なないろテラス 放課後等デイサービス事業アンケート

環境・体制整備について質問致します。

1, 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

18件の回答

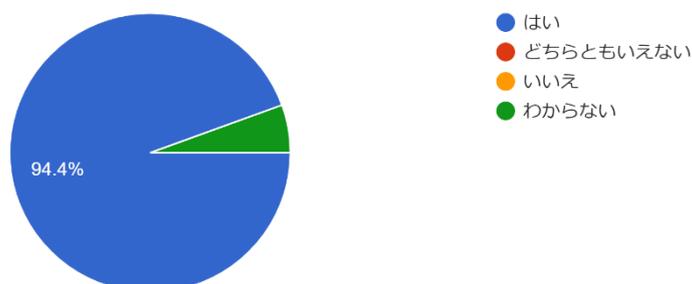


ご意見：広々していて過ごしやすそう

100%の回答、ありがとうございます。今後も継続していきます。

2, 職員数や専門性は適切であるか

18件の回答



医療ケアに対応できるよう看護師の配置、又は各種リハビリに対応できるようリハスタッフも在籍しております。今後も専門性のあるスタッフの充実を目指していきます。

3, 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
18件の回答



100%の回答、ありがとうございます。今後も継続していきます。

適切な支援の提供について質問致します。

4, 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分...デイサービスの個別支援計画が作成されているか
18件の回答

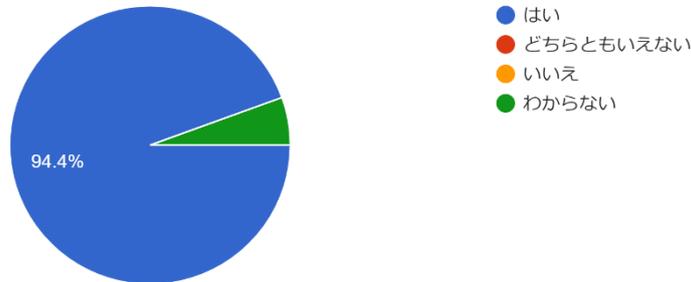


100%の回答、ありがとうございます。今後も継続していきます。

また、昨年は「わからない」という回答があったため、今年度は説明をしっかりと行うことを意識して行いました。その結果 100%の回答が得られ、とても嬉しく思います。今後も継続して、個別支援計画書が個別性のあるものになるよう、行ってまいります。

5, 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

18件の回答



ご意見：家ではなかなかしてあげられないことを企画して頂き、いろいろな経験をさせて頂いている。

今後も楽しい活動を提供できるよう、計画していきます。

また、昨年度は「わからない」という回答が 10.5%であったが、今年度は 5.6%と減少している。固定化しないようプログラムを組むことはもちろんであるが、体験を共有できるよう、HP や LINE などでお知らせしていくよう努めます。

保護者への説明等について質問致します。

6, 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

18件の回答

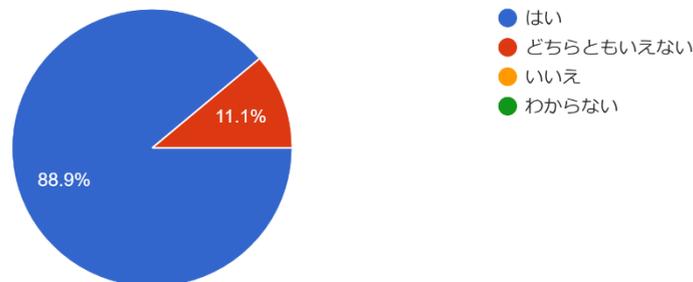


ご意見：契約時に丁寧に説明して頂いた

100%の回答、ありがとうございます。今後も継続していきます。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。契約時を含め日頃よりしっかりと時間を取り、ご家族への説明を行ってきたことがこの結果に結びついたと思われる。

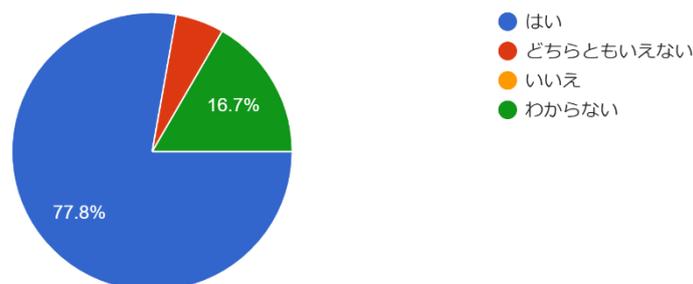
7, 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...発達状況や課題について共通理解ができているか
18件の回答



ご意見：短期入所中に利用するので、スタッフさんとゆっくりお話する機会はなかなかない

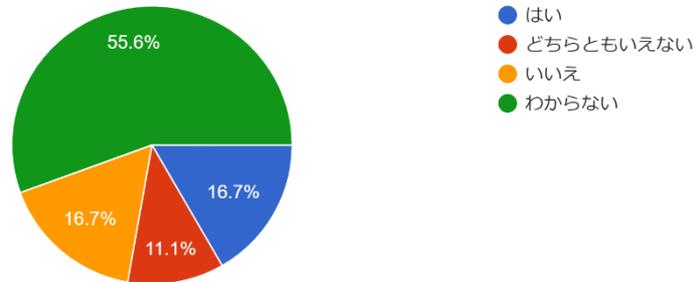
短期入所中に利用していただいている時には、連絡帳などで密に連絡させていただきます。ご意見ありがとうございます。短期入所中に利用される場合の保護者の方との共通理解は現在のテラスの課題でもあります。今後、LINE や連絡帳などのツールを利用して、子どもさんの状況をお伝えできるよう努力いたします。

8, 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
18件の回答



77.8%の方が「はい」と回答しているが、20%以上の方が「どちらとも言えない」「わからない」と回答しており、昨年度とほとんど変わらない結果となりました。普段からのコミュニケーションをどのくらい行っているのか、こちらからの投げかけがどれくらいあるのか、問われている結果であると考えます。助言も含めた支援を行うことができるよう努めてまいります。

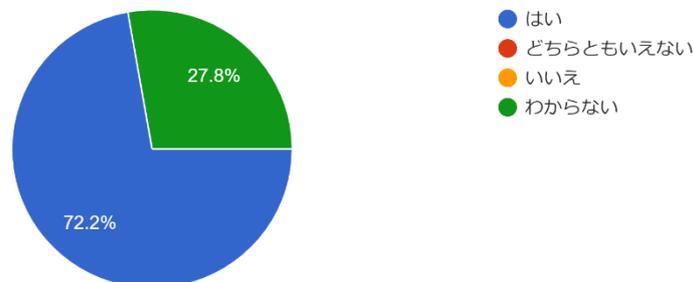
9, 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
18件の回答



定期利用の保護者の方には保護者会を実施していますが、短期入所からの利用の方々には実施していない現状があります。

「わからない」「いいえ」「どちらともいえない」が 83.4%を占める結果となりました。昨年度はコロナ禍ということもあり、十分な開催には至らなかったためと思われます。来年度は行うことができるよう、計画を立てていきたいと思えます。

10, 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
18件の回答



苦情に対する体制は整備されております。苦情が出た際には迅速に対応させていただきます。苦情に対しての体制が整備されていることを、保護者会などで、通知させていただき周知していただくよう努めます。

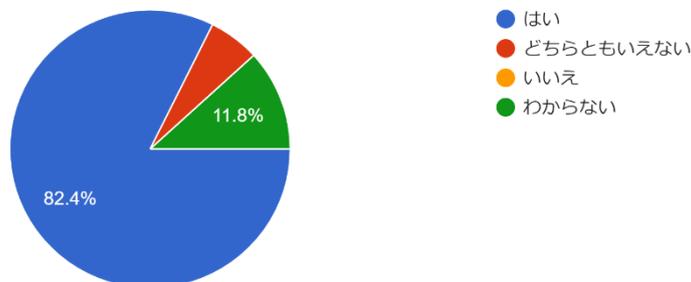
1 1、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
18件の回答



100%の回答、ありがとうございます。今後も継続していきます。

共通のツールを利用し情報の伝達を行うことで、今年度は100%の回答を得ることができました。保護者の方に「意思の疎通が取れている」「情報伝達のための配慮がなされている」と判断していただき、大変うれしく思います。今後も、このような結果が得られるよう、努めてまいります。

1 2、定期的に会報やホームページ等で、活動概...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
17件の回答



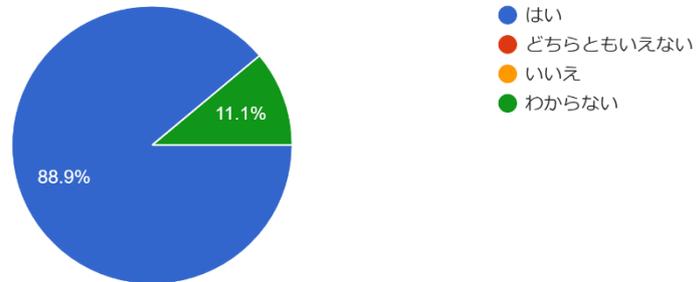
ご意見：活動の様子をLINEで送って頂けるのは嬉しい

今後もLINEで写真を送信していきます！

ご意見ありがとうございます。昨年度42.1%の方に「わからない」等の回答を得ており、今年度はHPでのblog配信を多く行なってきました。利用中の様子がわかるようLINEでの写真も送信させていただきました。その結果、今年度は「わからない」等の回答が17.7%まで減少しております。HPやブログなどが少しずつ周知されてきたのではないかと嬉しく思います。今後も引き続き、行ってまいります。

1 3, 個人情報に十分注意しているか

18件の回答

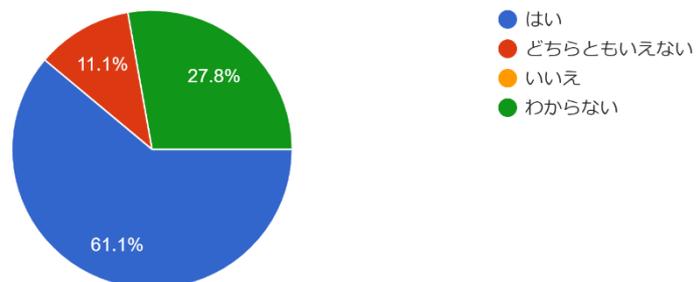


次年度は 100%を目指して、伝達を行っていけるよう邁進してまいります。

非常時等の対応について質問致します。

1 4, 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか

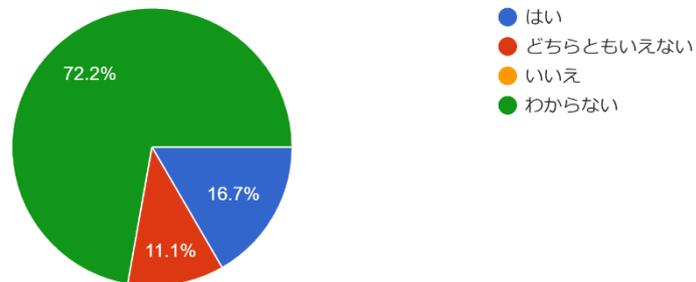
18件の回答



ご意見：契約時に丁寧に説明して頂いた

今年度は、保護者会を通してマニュアルの説明を行ってきました。しかし、アンケートの結果としては「わからない」等の回答が、昨年度と同等の結果でありました。保護者会を通して説明するだけでなく、HP やブログを通して周知を図っていきたいと思えます。

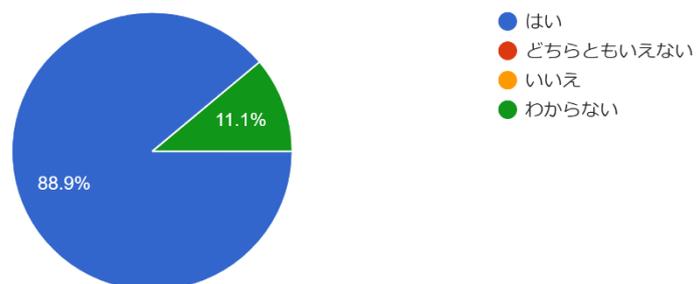
1 5, 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
18 件の回答



避難訓練は 2 回/年行っています。その情報発信を HP 等でさらに行っていきたいと考えます。

満足度について質問致します。

1 6, 子どもは通所を楽しみにしているか
18 件の回答

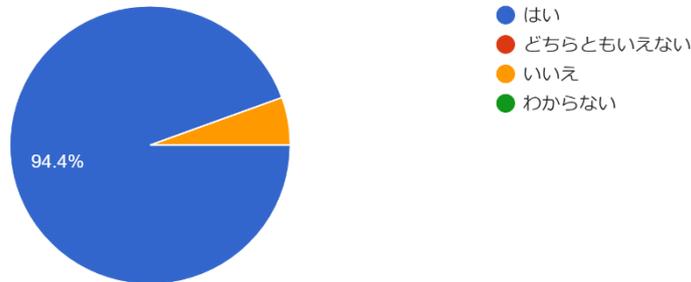


ご意見：本人の気持ちはわからないが、写真を見ると良い表情をしていると思うので。

多くの方に「はい」と回答していただき、ありがとうございました。来年度は 100%となるよう、さらに邁進してまいります。

17, 事業所の支援に満足しているか

18件の回答



ご意見：いつも丁寧に対応して頂いている

土日祝も利用できるると助かります

ご意見ありがとうございます。昨年度用 90%以上の方に、「満足している」との回答を頂きとても嬉しく思います。今後も、継続的に満足して利用していただけるよう、活動・サービスの提供をさせていただきます。

【全体講評】

たくさんのご意見ありがとうございました。今回、21名の利用者保護者様にLINEにてアンケートを送信させていただき、18名の方の返信がありました。アンケート回答率 85%を超えております。たくさんの方にこのアンケートに関心を持っていただき、またなないろテラスの活動へのご意見を頂けましたことを心よりお礼申し上げます。このアンケート結果から、子どもたちがテラスに来ることを楽しみにしており、それが保護者の方々にも伝わっているのだということがよくわかりました。多くの方からなないろテラスの活動にご賛同をいただき、感謝申し上げます。

また、同時に各種マニュアルの定着が不十分であったこと、なかなかお会いできない保護者の方との連絡が不十分であったこと、活動などの情報共有が不十分であったことがわかりました。アンケートを通し、なないろテラスの強みと改善点を調査することができました。

今後、対策を講じ、2023年度の活動運営に活かしてまいります。

【みんなでみらいにつながる笑顔をつくりたい】を合言葉に、障害を持った子どもさんとそのご家族にとって、より楽しい場所となるよう、また、私どもの取り組みが、子どもさんの成長につながるよう、活動を計画してまいります。

今後とも、よろしくお願いいたします。

以上

なないろテラス スタッフ一同