



# 放課後等デイサービス事業アンケート

20 件の回答

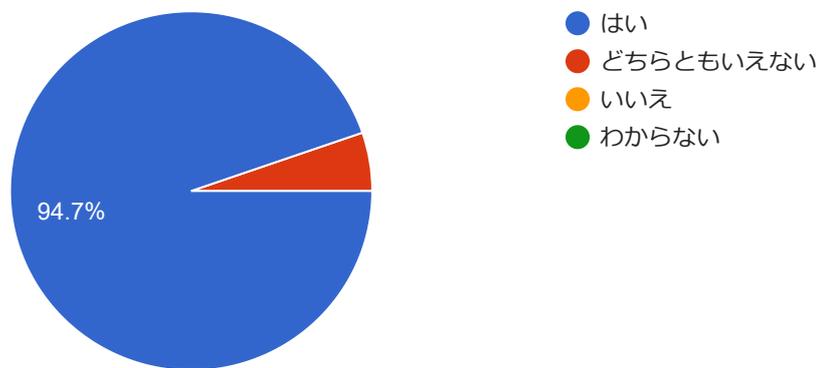
[分析を公開](#)

環境・体制整備について質問致します。

1, 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

 コピー

19 件の回答



1 の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

テラスでたくさんいろんな人との関わりや活動を経験することができ、大変ありがたいです。

1. 講評

1 件の回答

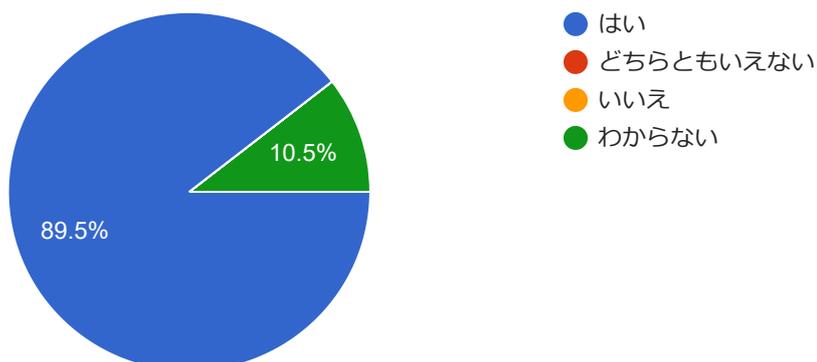
さまざまな活動ができるようスペースを有効活用していきます。



## 2, 職員数や専門性は適切であるか

コピー

19 件の回答



2の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

2 件の回答

医療に特化しているのはありがたい。  
理学療法、言語療法の職員は専門としてみている。他の機関との連携もありがたい。

なし

## 2. 講評

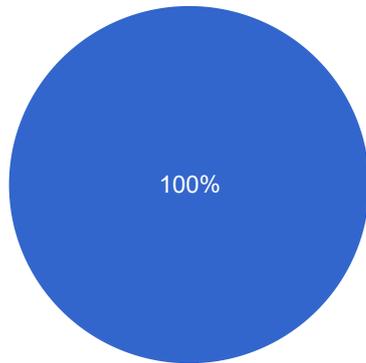
1 件の回答

医療ケアに対応できるよう体制を整えていることご理解いただいている。分からないと回答頂いている方も見えるため、スタッフの配置などの説明を適宜行なっていきます。



3, 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

19 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

3の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

なし

### 3. 講評

1 件の回答

100%の方が適切になされていると回答しており、設備を理解していただいている。今後も利用がしやすいよう環境を整えていきます。

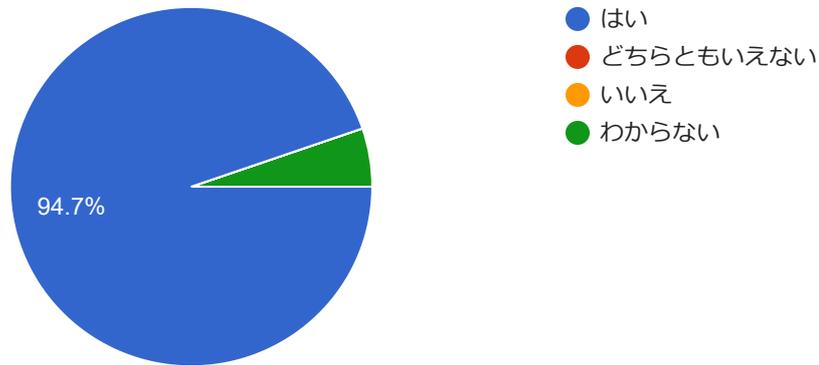
適切な支援の提供について質問致します。



4, 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか



19 件の回答



4の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

支援計画に基づき、楽しい活動計画や準備などありがとうございます。

#### 4. 講評

1 件の回答

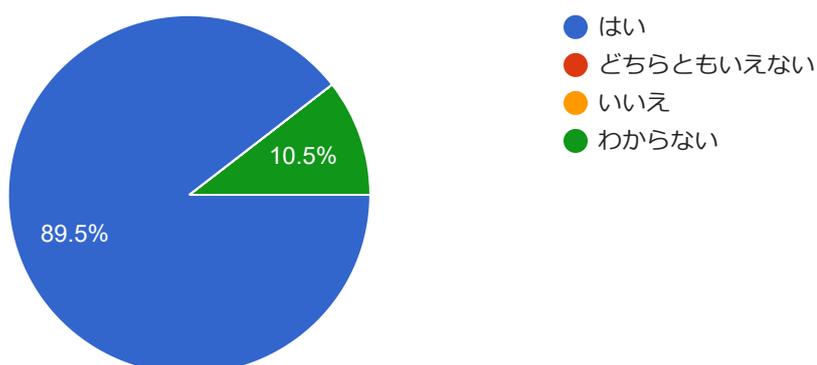
大半の方が個別支援計画の作成についてご理解をされている。こちらの説明不足で分からないという回答もあるため、今後も継続し、連絡帳やLINE、ブログを通してお伝えしていく。



## 5, 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

コピー

19 件の回答



5の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

一年の四季に基づいて、楽しい活動や社会的な活動計画を考えてくれていていつも感謝しています。

## 5. 講評

1 件の回答

大半の方が工夫されていると回答しており、活動内容がしっかり伝わっている。連絡帳、LINE,ブログを通して今後も継続していく。

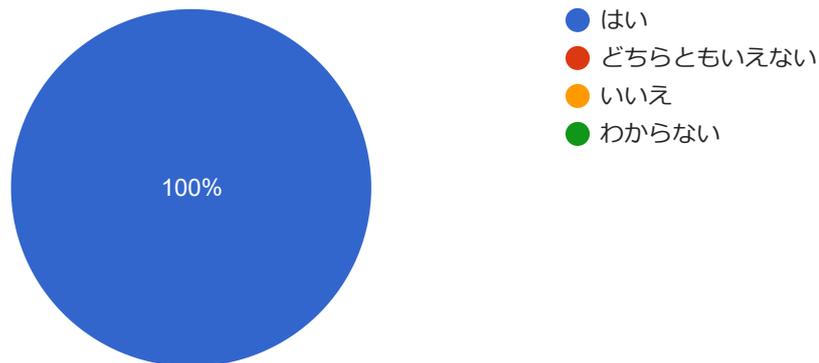
保護者への説明等について質問致します。



## 6, 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

 コピー

19 件の回答



6の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

2 件の回答

おやつは必ず持参であるが、提供体制をとっても良い気もする

何もいうことないです

## 6. 講評

1 件の回答

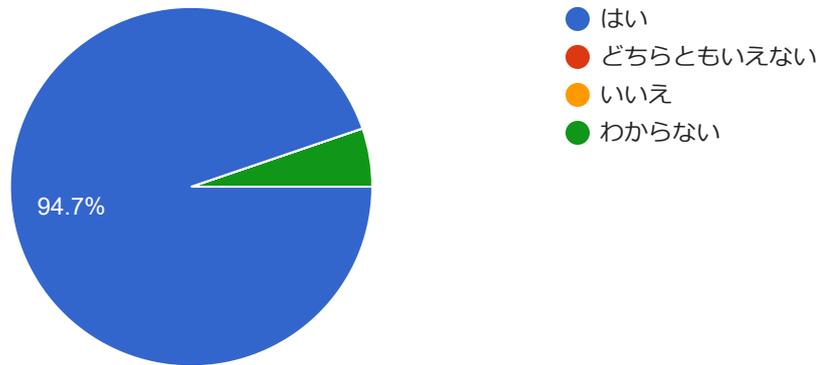
100%の方に利用者負担についてご理解を頂いている。今後も継続していく。おやつに関しては今後の課題である。



7, 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか



19 件の回答



7の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

いつもお迎え時にたくさんお話してくれています。今後とも仲良くしていただけましたら嬉しいです。

7. 講評

1 件の回答

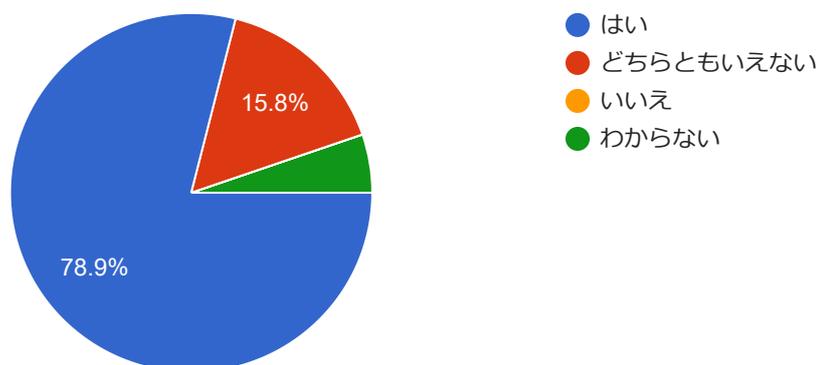
ほとんどの方が共通の理解があると回答している。送迎時など保護者の方と会える機会にコミュニケーションを今後も継続していきたい。



## 8, 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



19 件の回答



## 8の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

今はコロナで定期的に相談や面談が難しいですが、早くコロナが終息して、いつでも面談や相談ができればいいなと思います

## 8. 講評

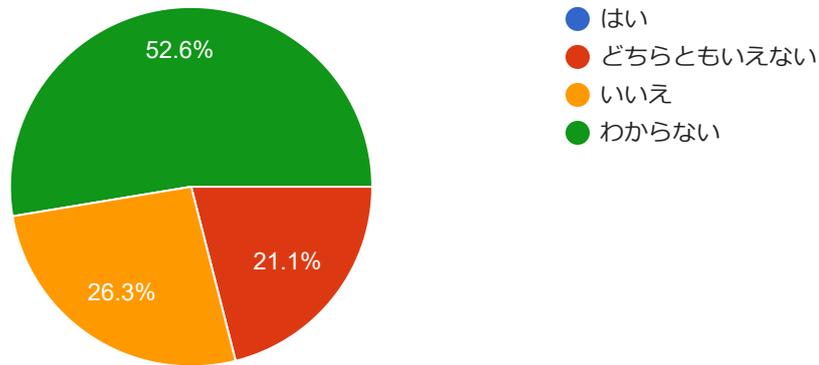
1 件の回答

76.5%の方がはいと回答しているが、30%以上の方がどちらともいえない・わからないと回答しており、普段からのコミュニケーションがどの程度行われているか問われる結果となった。いつもの会話が楽しい会話から助言等の支援に至るまで行うことができるよう努めていきたい。



### 9, 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

19 件の回答



9の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

2 件の回答

コロナ禍ということで開催されていないと思う

今はコロナで交流が難しくなっているようにも思えます。

### 9. 講評

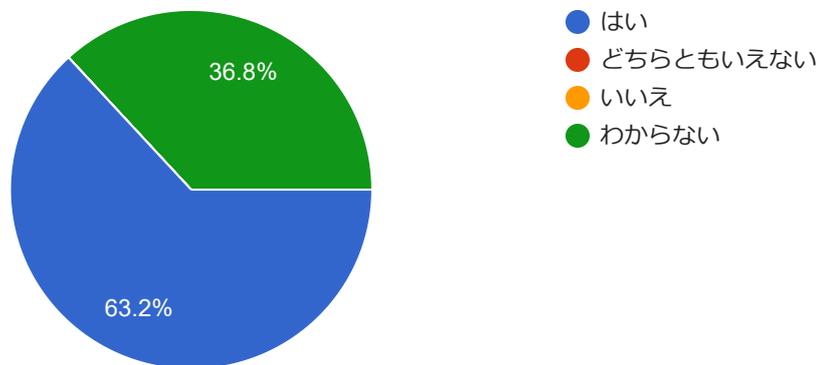
1 件の回答

個別にて保護者会は実施しているが、保護者間の交流を図る機会は設けられていない。今後コロナの終息後に行なっていきたい。



10, 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

19 件の回答



10の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

苦情の申し立てをしたことがないのでわかりません。

10. 講評

1 件の回答

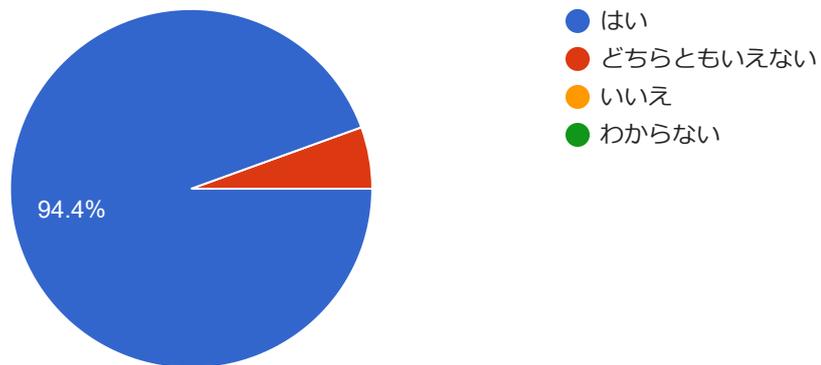
苦情に対しての対応体制は整備されている。苦情が出た際には迅速に対応させていただきます。



1 1、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



18 件の回答



1 1の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

LINEで情報共有がなされていると思っています。

1 1. 講評

1 件の回答

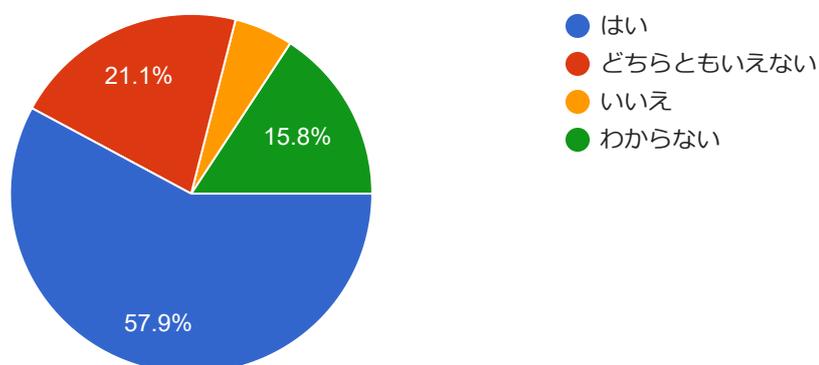
共通のツールを利用し情報の共有に務めることで情報伝達が行われているとの回答が多く出ている。今後も継続して行っていきます。



1 2, 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



19 件の回答



1 2の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1 件の回答

いつでもホームページなどで見ることができます。

1 2. 講評

1 件の回答

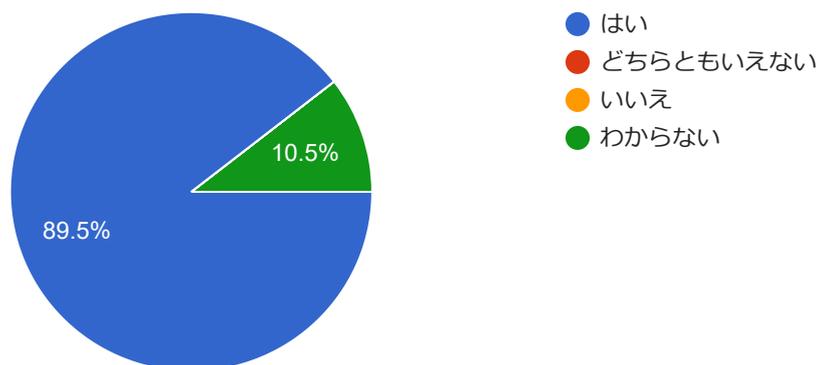
HPにて公開しているが、HP自体が周知されていないため、HPでの情報公開をや活動の紹介を今後も積極的に行っていく。



### 1 3, 個人情報に十分注意しているか

コピー

19 件の回答



1 3の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

### 1 3. 講評

1 件の回答

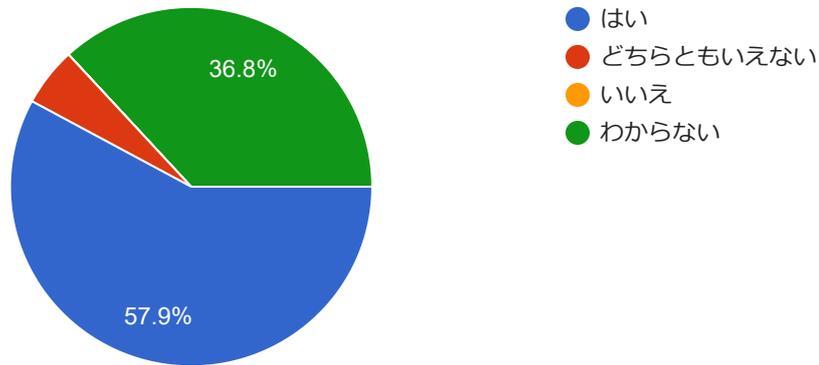
十分に注意してるが回答は100%ではないため、100%の回答となるよう、今後も継続していく。

非常時等の対応について質問致します。



14, 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

19件の回答



14の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1件の回答

この前の面談で教えていただきました。

14. 講評

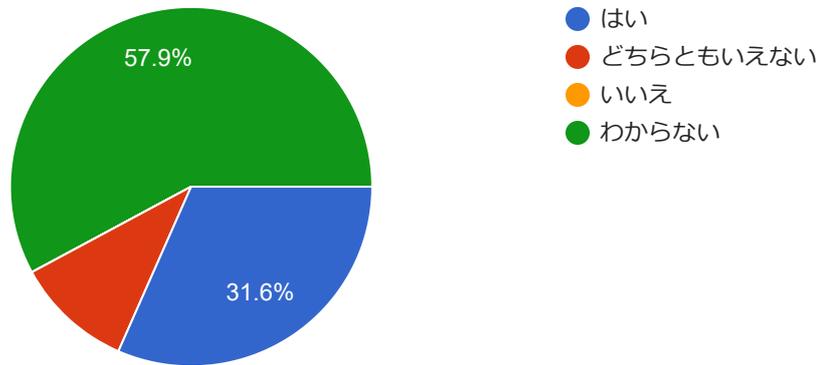
1件の回答

個別保護者会を通して引き続きマニュアルの説明等行なっていきます。



15, 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

19件の回答



15の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1件の回答

定期的に避難訓練やってるのかなあ？  
もし、やったことがなければ、活動で避難訓練をやってもいいかなと思います。

15. 講評

1件の回答

避難訓練の実施実績はあるが、その情報を発信することが出来ていなかったため、今後は発信していく。

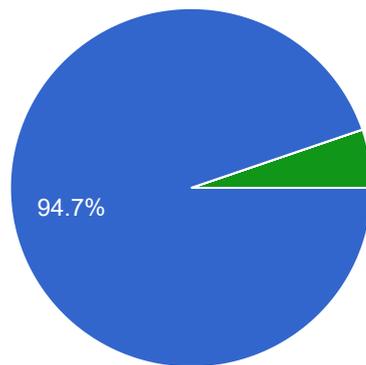
満足度について質問致します。



## 16, 子どもは通所を楽しみにしているか

コピー

19件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

16の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

1件の回答

短期入所と併用での利用のため、月の利用頻度が少ないため、保護者までがとっても楽しみです。

## 16. 講評

1件の回答

大半の方が楽しみにして下さっているため、今後も継続していく。

## 17, 事業所の支援に満足しているか

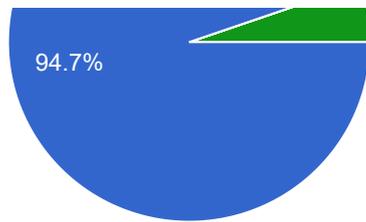
コピー

19件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない





17の質問に対し、ご意見がありましたらご記入ください。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 17. 講評

1件の回答

大半の方が満足して下さっているため、今後も継続していく。

以上でアンケート終了となります。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

