

〔事業者向け〕放課後等テイスサービス自己評価表

15 件の回答

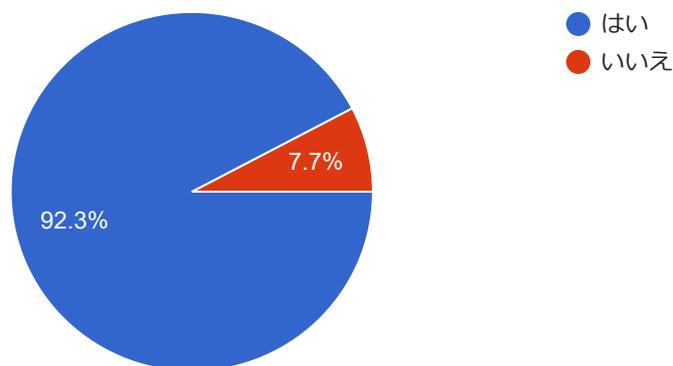
[分析を公開](#)

環境・体制整備について質問致します。

1, 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

 コピー

13 件の回答



1 の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

6 件の回答

引き続き安全配慮を考えた物品配置などを考慮する

絨毯スペースを変化させるなど、その日の利用者さんのニーズに合わせて対応している

物の配置を工夫している

車椅子を置くスペースや物品を置く場所を随時調整している

利用者の重症度、またベッドの使用の有無など事前に把握し、当日の利用者の安全面を考慮している。これが工夫している点である。課題、改善点は特にはないです。

ベッドが必要な数足りない時がある。じゅうたんスペースに降りるには体重の重い対象がおり、腰への負担がおおきい。コンセントが使用しにくい箇所がある。



1. 講評

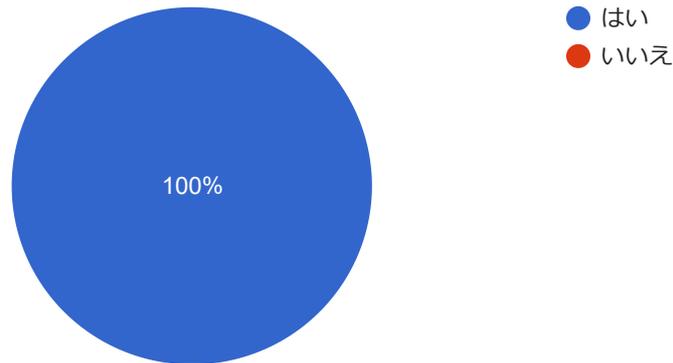
1 件の回答

指定基準上は適切であるが、施設内のベッドの配置など、考慮する必要がある、今後利用者様の増加に向けてさらにベッドの配置や、トイレまでの導線を考慮する必要がある。施設内のスペースの有効活用が今後の課題である。

2, 職員の配置数は適切であるか

 コピー

13 件の回答



2 の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3 件の回答

規定より多く配置している

なし

医療的な処置が時間帯により重なり、繁雑になるところもあるが、タイムスケジュールを個々に作り、スタッフのコミュニケーションで、現在は円滑に業務が行えている。

2. 講評

1 件の回答

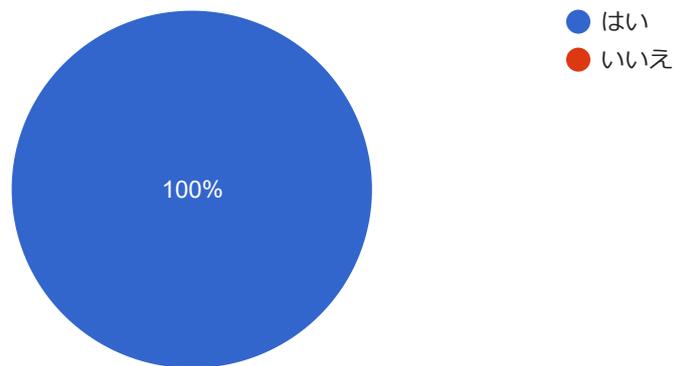
今後も継続していきたい



3, 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



13 件の回答



3の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

4 件の回答

玄関はスロープになっている

設計の段階で、設計士と相談しながら建設していただいた。

特になし

段差等なく、エントランスにも手すりが設置されている。

3. 講評

1 件の回答

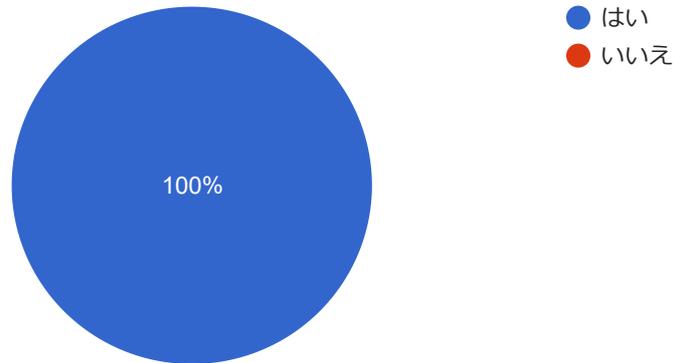
今後も継続していきたい

業務改善について質問致します。



4, 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

13件の回答



4の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

4件の回答

行事ごとに振り返りを実施
会議ごとに評価期間を設定

常に皆で話し合っている。

1週間通して行う活動時には、毎日振り返りを行う

勉強会を開催している。

4. 講評

1件の回答

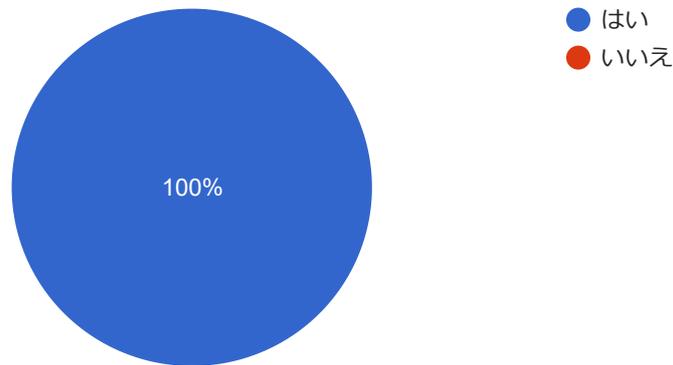
常にスタッフ間でコミュニケーションをとり連携していることが共通認識となっている。
今後も継続していきたい。



5, 保護者等向け評価を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



13 件の回答



5の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3 件の回答

昨年のアンケートでマニュアルについて周知がされていなかったことがわかったため、個別保護者会を行い、マニュアルの浸透を心がけた

なし

個別保護者会を開催し、保護者と話す機会を設けている。

5. 講評

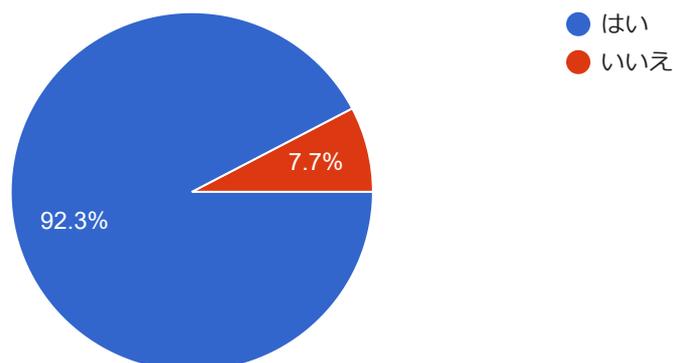
1 件の回答

このアンケートを的確に評価し、来年度に向けて業務新たに取り組んでいく。

6, この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



13 件の回答



6の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

アンケート結果を保護者の目のつくところにも設定している

特になし。

6. 講評

1件の回答

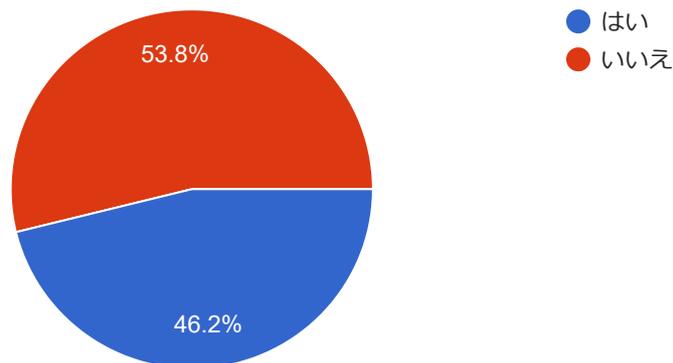
公開している。職員全体への周知を徹底していく。
今後とも継続して行っていく。

7, 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



コピー

13件の回答



7の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

5件の回答

今期行う予定

コロナのため外部には頼めず、行えていない

コロナ禍を乗り越えないと取り組むことが困難

特になし。

コロナ禍により外部評価を行なえていない。



7. 講評

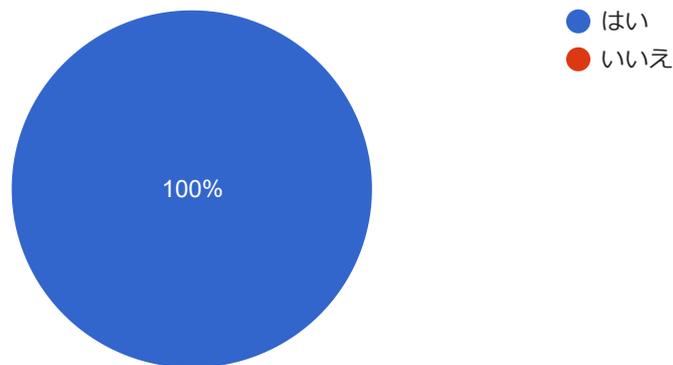
1件の回答

コロナのため行えていない。来年度は社会状況を見て行えるとよい。

8, 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

 コピー

13件の回答



8の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3件の回答

毎日勉強会の時間を設けている。
緊急事対応訓練を行なっている

毎日行なっている

外部勉強会に積極的に参加し、参加した際は、伝達講習を行っている。

8. 講評

1件の回答

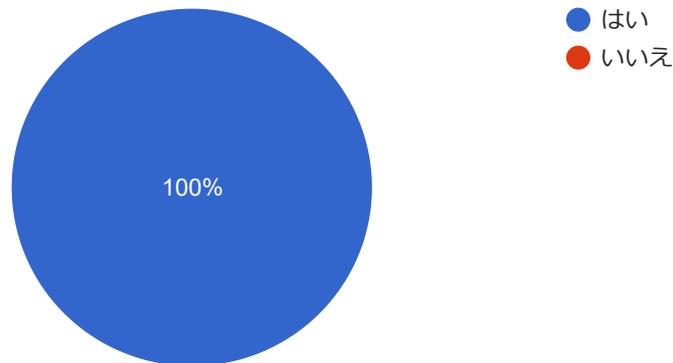
職員の質の向上のために研修や勉強会を行っていることが共通認識となっている。
今後も継続して行っていく。

適切な支援の提供について質問致します。



9, アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

13件の回答



9の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

5件の回答

保護者の方一人一人に丁寧なモニタリングを行い、情報収集している

話し合いを行い情報を共有している。

モニタリングを行い、個別カンファレンスにて、スタッフで意見交換を行っている。

保護者への聞き取りも定期的におこなっており、コミュニケーションが図れている。

個別保護者会を行い、保護者とのコミュニケーションをとりその情報を共有した上で個別支援計画書の作成を行っている。

9. 講評

1件の回答

情報収集や課題分析や情報の共有などを積極的に行っていることが、職員の共通認識となっている。

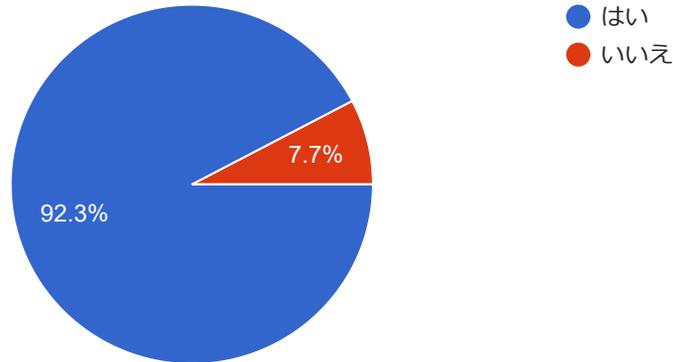
今後も継続して行う必要がある。



10, 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



13件の回答



10の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

全体に周知できていない時もあるため、情報の統一が必要

今後、標準化されたアセスメントツールの作成が必要と考える。

10. 講評

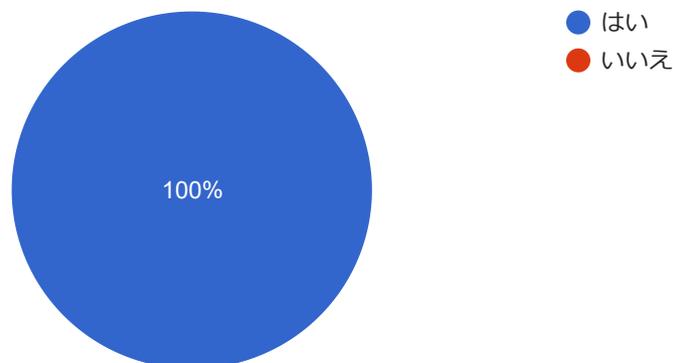
1件の回答

標準化されたアセスメントツールを使用しているが、全員に周知されていない状況である。周知し今後も継続して行う必要がある。

11, 活動プログラムの立案をチームでおこなっているか



13件の回答



1 1の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3件の回答

楽しい活動が提供できるよう、個別性を持って対応している

色々な意見を取り入れてる

活動検討会議を行い、スタッフ全員が参加する機会を作っている。

1 1. 講評

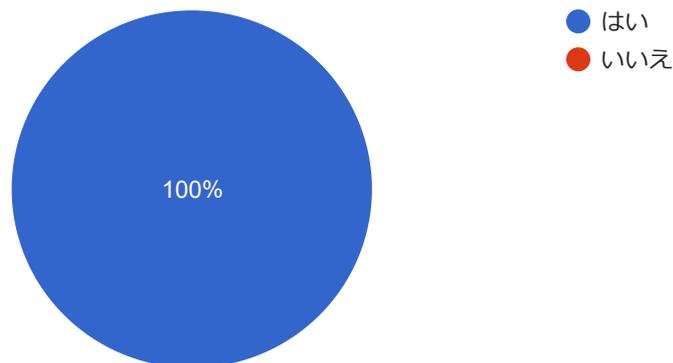
1件の回答

チームで行っていることが職員の共通認識となっている。
今後も継続して行う必要がある。

1 2, 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

 コピー

13件の回答



1 2の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

5件の回答

活動内容検討会議を行なっている。

季節に合わせたイベントや、一人ひとりが主役になれるイベントを企画している

皆で話し合う場を設けている

季節の活動を入れたり、工夫をしている。

色々なアイデアを出し合い、新しいことの取り入れが行えている。



1 2 . 講評

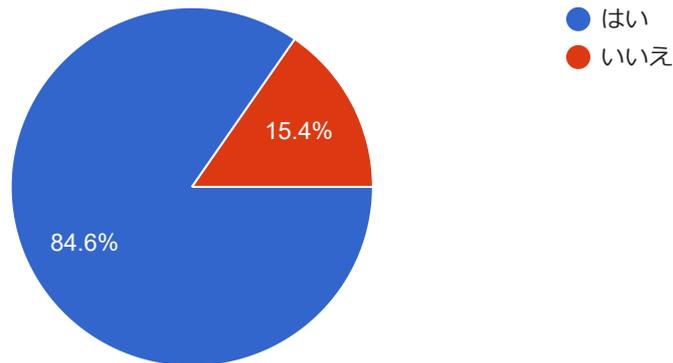
1 件の回答

活動に対して積極的に行っていることがスタッフの共通認識となっている。
今後も継続して行う必要がある。

1 3 , 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



13 件の回答



1 3 の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

4 件の回答

長期休暇の際には、プログラムを変更して行なっている

決め細やかなあぶり出しは行えていない現状である。

長期休暇においては、計画をより細かくたて、対応に配慮できていた。

平日とは違う状況にはスケジュールの計画を立て、業務にあたることができている。

1 3 . 講評

1 件の回答

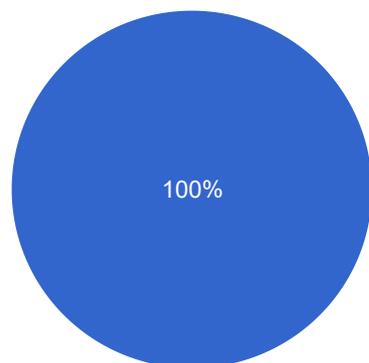
短期入所との連携を行っており、さらにきめ細やかな支援が必要であると再認識した。
今後も継続して行う必要がある。



14, 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



13 件の回答



● はい
● いいえ

14の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3 件の回答

バランスよく作成している

集団活動を多く取り入れるように計画している

個別カンファレンスの際、活動スタッフやリハビリスタッフの意見を取り入れ、個別活動と集団活動のメリハリをつけている。

14. 講評

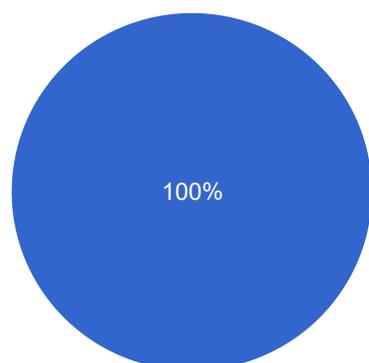
1 件の回答

活動プログラムを積極的に行っていることが職員の共通認識となっている。
今後も継続して行う必要がある。

15, 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



13 件の回答



● はい
● いいえ



15の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

5件の回答

朝礼で情報共有している

毎日行なっている

朝礼で当日の利用者についての打ち合わせを行っている。

朝礼にて職員全員にて把握・周知を行なっている。

朝礼時に各自活動内容の把握を行なっている

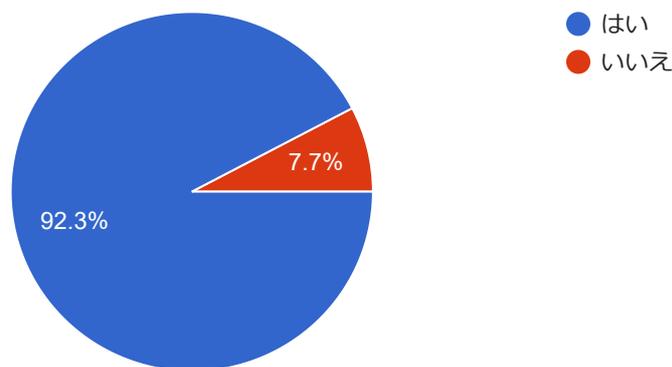
15. 講評

1件の回答

朝礼の内容の伝達事項や役割分担が支援の質につながるということが共通認識となっている。今後も継続して行う必要がある。

16, 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

13件の回答



16の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3件の回答

共有等するためのツールを設けて、情報共有ができるようになっている

毎日確認を行なっている

スタッフ個々で行うことがあるが、しっかりとした振り返りは行えていない。

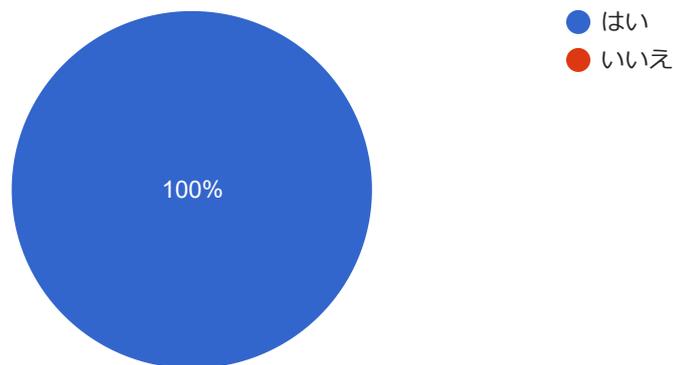
16. 講評

1件の回答

夕礼は行っておらず、その日の業務内容での共有事項は共通の連絡ツールを用いて行っている。
今後も継続して行う必要がある。

17, 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

13件の回答



17の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

4件の回答

共有、改善等するためのツールを設けて、情報共有ができるようになっている

経過記録や連絡帳など記載している。

気付いた点や改善が必要な際は、全職員で検証を行なえている。

逐次記録を作成し、全体への共有。定期的な支援見直しを行う

17. 講評

1件の回答

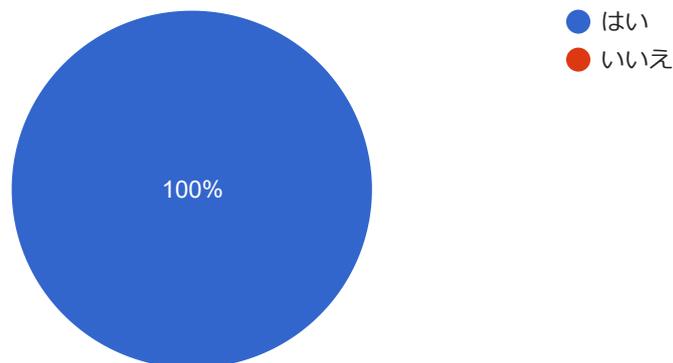
日々の記録を正しく取ることの重要性が職員全体で共通認識となっている。
今後も継続して行う必要がある。



18, 定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



13件の回答



18の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

4件の回答

丁寧なモニタリングを行い、保護者の方のニーズを引き出している

定期的に行えるように、1年に2回モニタリングの月を設定している。

計画を立てて行なっている。

ご家族との打ち合わせ、担当者会議の開催

18. 講評

1件の回答

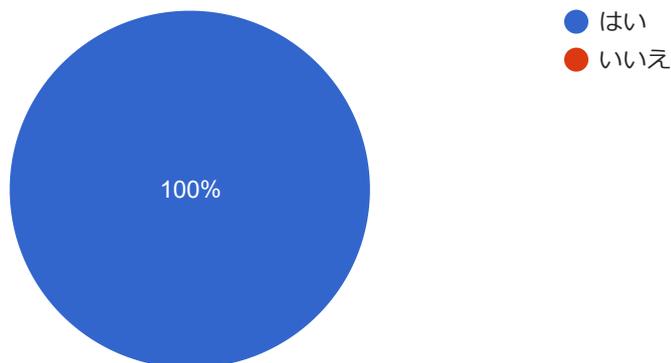
個別支援計画の作成を計画性を持って行えていることが職員の共通認識となっている。今後も継続して行う必要がある。



19, ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



13 件の回答



19の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2 件の回答

さまざまな活動を行い、利用者の成長を促している

特になし。

19. 講評

1 件の回答

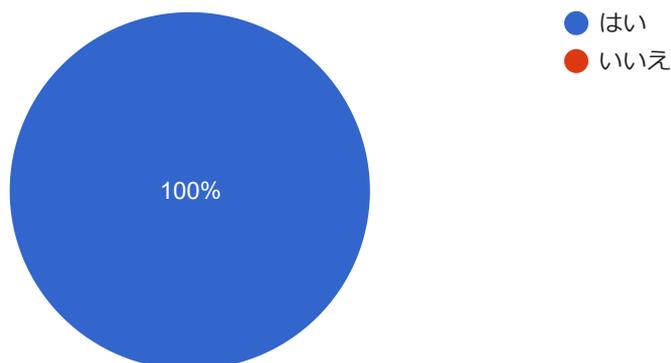
ガイドラインを参考に季節の行事などさまざまな活動を取り上げて組み替せて行っている。今後も継続して行う必要がある。

関係機関や保護者との連携について質問致します。

20, 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



13 件の回答



20の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

必要時開催をお願いしたり、参加の声がかかった場合には参加している

特になし。

20. 講評

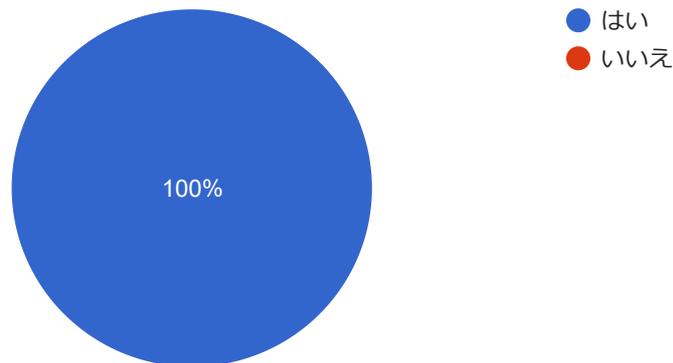
1件の回答

行なうことができている、スタッフの認識も100%である。今後も継続して必要時参加できるよう調整していく。

21, 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



13件の回答



21の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3件の回答

保護者の方と行うことが多いが、必要時は学校へ連絡して調整している

特になし。

LINEにて行えている。

21. 講評

1件の回答

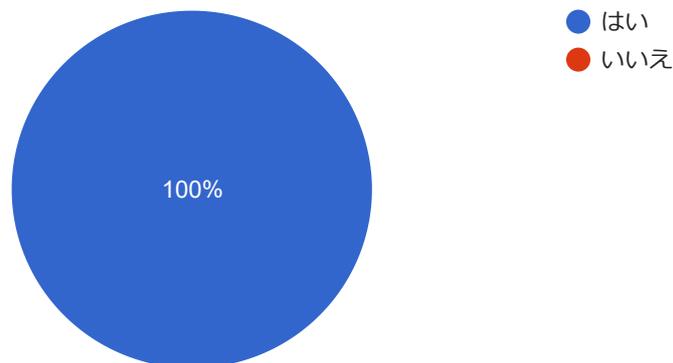
行なうことができている、スタッフの認識も100%である。今後も継続していく。



2 2, 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子ども主治医等と連絡体制を整えているか



13 件の回答



2 2の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2 件の回答

隣接の施設と連携をしている

特になし。

2 2. 講評

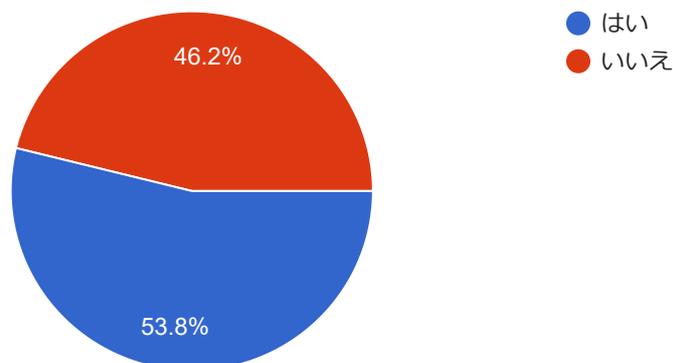
1 件の回答

同法人施設との連携を行っており、積極的に医療的ケア児を受け入れている。今後も継続して連携を行っていく

2 3, 就学前に利用していた保育所や幼稚園、こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互利用に努めているか



13 件の回答



23の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

今年度は一例もなかった

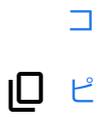
特になし。

23. 講評

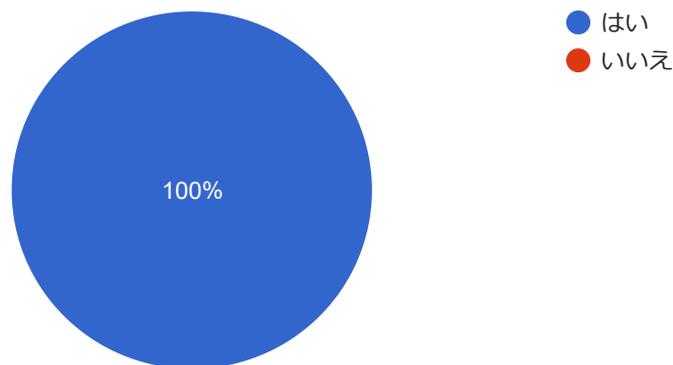
1件の回答

今年度は一例もなかったが、今後事例があった場合は情報共有と相互理解に努めていきたい。

24, 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



13件の回答



24の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

情報連絡や共有をどのように行うのか、検討している

特になし。

24. 講評

1件の回答

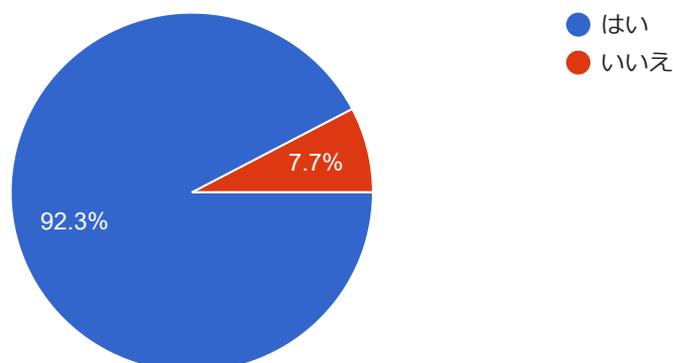
今年度は数人の利用者が該当するが、情報共有を行い連携を行うことができている。来年度も継続して行っていく



25, 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



13件の回答



25の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

可能な限り研修に参加している

特になし。

25. 講評

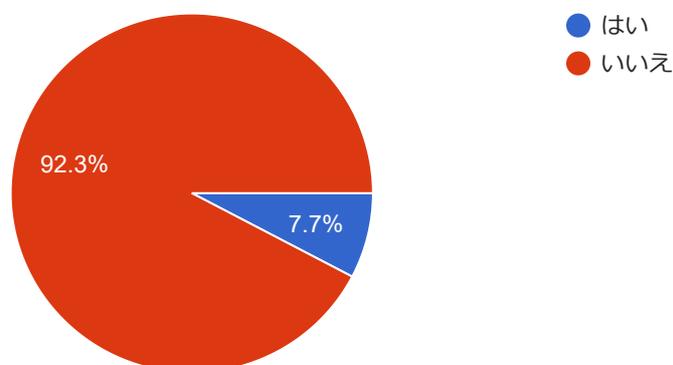
1件の回答

可能な限り研修等に参加している。来年度も継続して行っていく

26, 放課後児童クラブや児童館との交流



13件の回答



26の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3件の回答

一度企画したがコロナのため中止になってしまった、今後も企画していきたい

現状出来ていないが、今後行っていけるようにしたい。

コロナ禍の為行えていない。

26. 講評

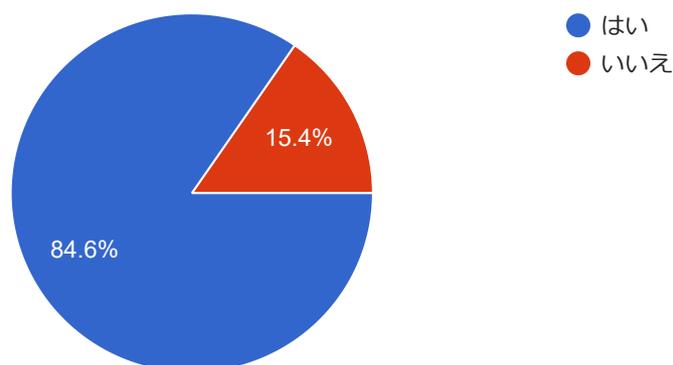
1件の回答

社会状況により他の児童クラブとの交流は行えていない。来年度は可能であれば行っていきたい

27, (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

 コピー

13件の回答



27の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3件の回答

参加した内容をスタッフにもっと共有していか必要がある

特になし。

コロナ禍のため、今後行っていきたい。

27. 講評

1件の回答

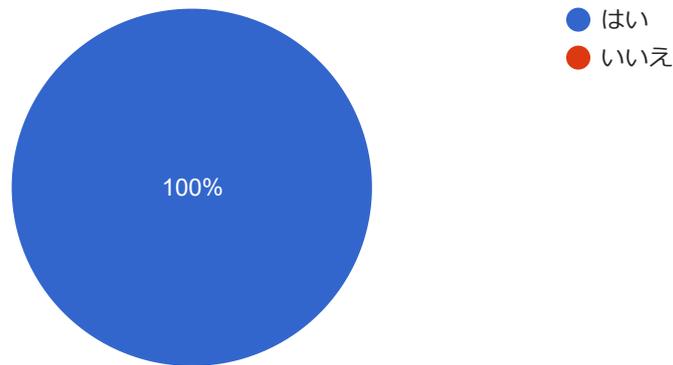
参加しているが参加した会議の内容を他のスタッフに共有していく必要がある。



28, 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



13件の回答



28の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3件の回答

送迎時に行なっている。
写真をよく送っている。

連絡ツールを使用し、情報共有化している。

LINEにて行えている。

28. 講評

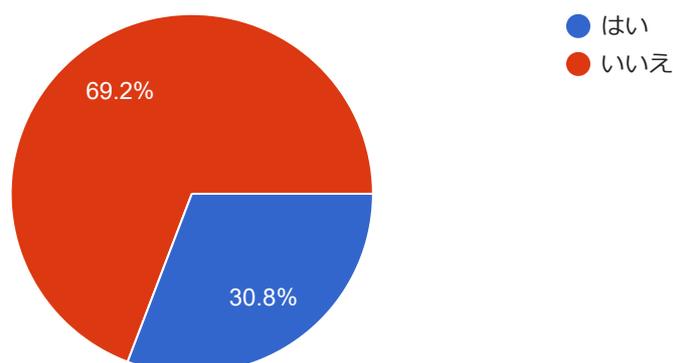
1件の回答

共通理解を持っていると100%回答しており保護者との連携を密に行っていることがわかる。
今後も継続して行っていく

29, 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか



13件の回答



29の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

対応に困っている保護者に対して相談に乗ることはあるが、十分ではない

相談には乗れている

29. 講評

1件の回答

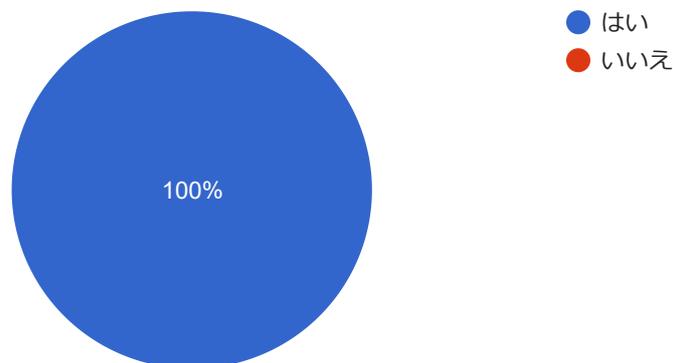
保護者に対してペアレントトレーニングという視点での関りはまだ少ないと考える。来年度は意識して行っていきたい

保護者への説明責任等について質問致します。

30, 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



13件の回答



30の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

契約時に時間をとって説明している

特になし。

30. 講評

1件の回答

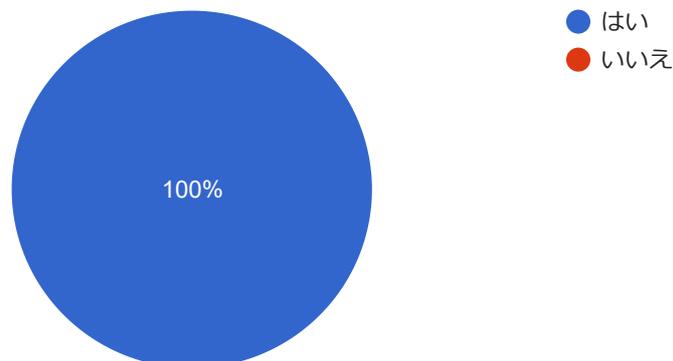
個別保護者会の際に丁寧に説明を行っている。回答も100%でありスタッフの共通認識もできている。



3 1, 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



13 件の回答



3 1 の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

1 件の回答

共感、受容を心がけて対応している。
まずは保護者の方の日頃の労を労うようにしている

3 1. 講評

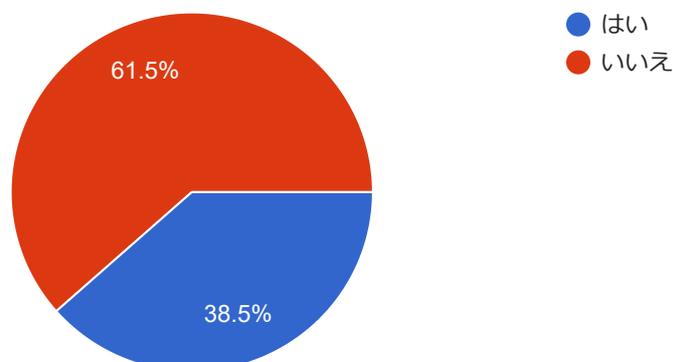
1 件の回答

必要な助言を行っているという回答が100%であった。保護者の方への対応を丁寧に行っていることが共通認識となっている。今後も継続して行っていく

3 2, 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



13 件の回答



3 2の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

4件の回答

開催はしたいもっているが、実現に至っていない

コロナにより集団での保護者会は出来なかったため、保護者間の連携は図れていない

個別保護者会は行っているが、コロナ禍において、交流会は行えていない。

コロナ禍により行えていない。

3 2. 講評

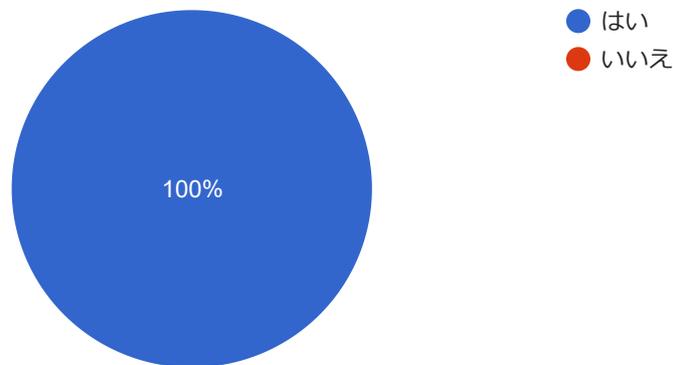
1件の回答

社会状況により保護者会の開催は行っていないため、保護者同士の連携を図ることはできなかった。来年度は可能な限り行っていきたい

3 3, 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



13件の回答



3 3の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

苦情はないが、要望やケアの変更点などがあつた場合には、速やかに対応している

苦情は今の所ないが、要望には対応している



3 3. 講評

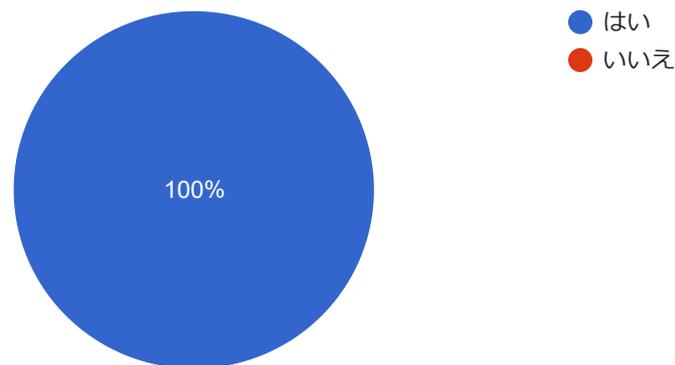
1 件の回答

苦情を受けたことは無いが、苦情に対する整備ができていることがスタッフの共通認識となっている。来年度も継続して行っていく

3 4, 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



13 件の回答



3 4の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

3 件の回答

blogを行い日々の活動を後悔している

ブログという形で発信している

会報などは発信していないがブログ掲載など定期的に行っている。

3 4. 講評

1 件の回答

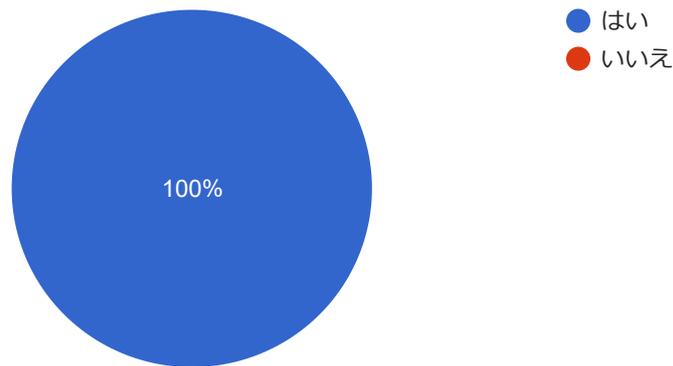
blogを通して活動や情報を発信している。今後も継続して行っていく



35, 個人情報に十分注意しているか

コピー

13件の回答



35の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

1件の回答

同意を取り対応している

35. 講評

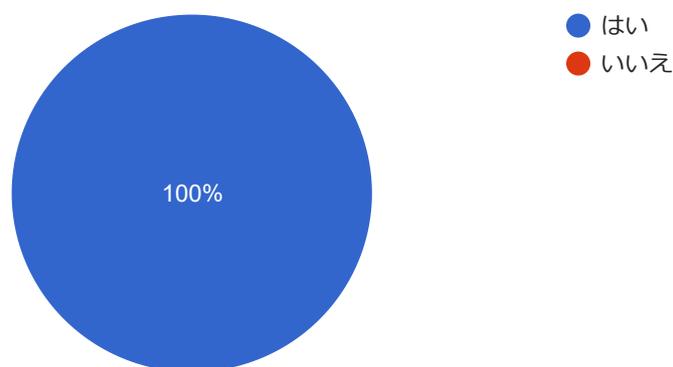
1件の回答

個人情報について同意を得ており、十分に注意して行っていることがスタッフの共通認識となっている。今後も継続して行っていく

36, 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

コピー

13件の回答



36の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

1件の回答

専門用語は使わずに対応している



36. 講評

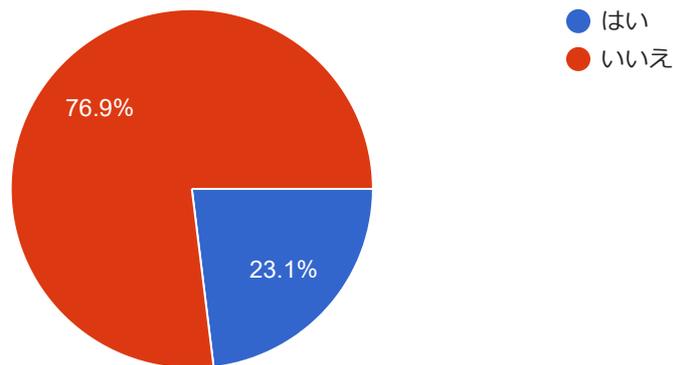
1件の回答

情報伝達のための個別的な対応を行っており、スタッフの共通認識となっている。今後も継続して行っていく

37, 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を しているか



13件の回答



37の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

一度、地域の方に野菜の育て方を教えてもらった

コロナ禍により行えていない。

37. 講評

1件の回答

社会状況により満足に行えていない状況がある。今後は行えていけるとよい

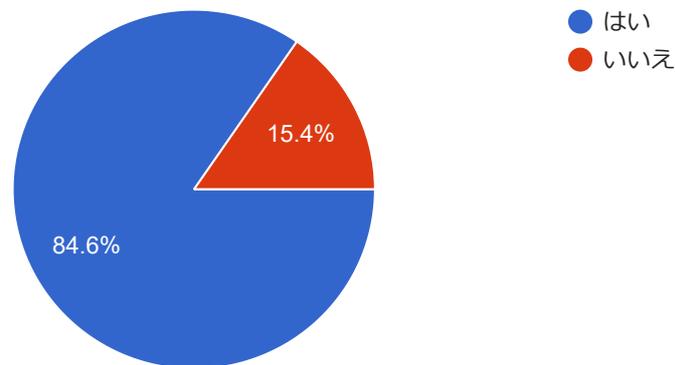
非常時等の対応について質問致します。



38, 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



13件の回答



38の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

1件の回答

マニュアルを作成して対応している

38. 講評

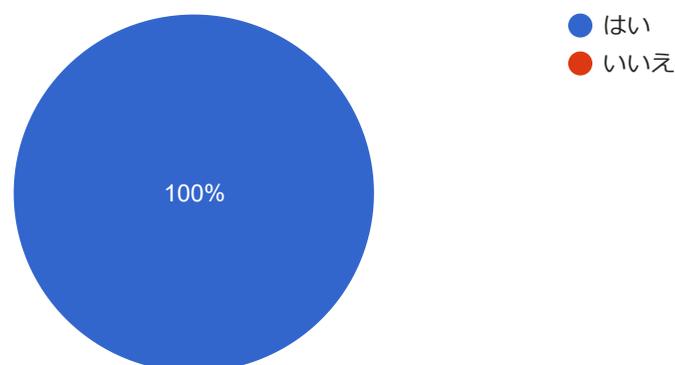
1件の回答

個別保護者会にてマニュアルの説明を行っている。スタッフ全体に周知できるよう努めていく。

39, 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



13件の回答



39の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2件の回答

避難訓練実施している

定期的に行なっている

39. 講評

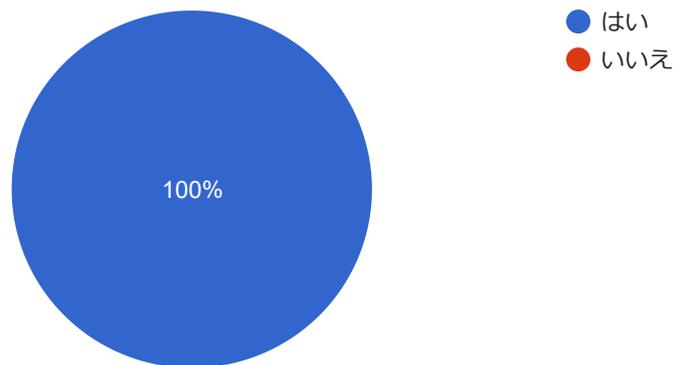
1件の回答

避難訓練を実施しており、スタッフの共通認識となっている。今後も継続して行っていく

40, 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



13件の回答



40の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

1件の回答

事業所内の研修を行なっている

40. 講評

1件の回答

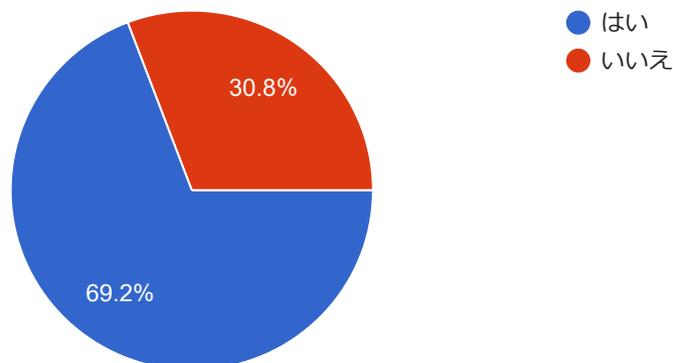
事業所内の研修と外部研修の伝達講習を行っている。今後も継続して行っていく。



4 1, どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



13 件の回答



4 1 の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

1 件の回答

契約時に説明を行なっている

4 1. 講評

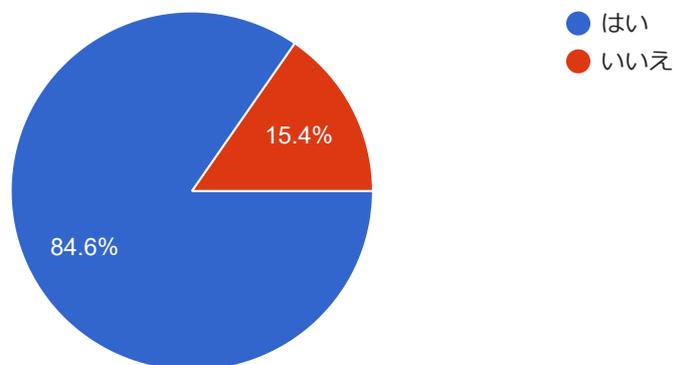
1 件の回答

契約時に説明を行っているが、実際に必要になったケースがないため認識の甘さがある。スタッフ間で統一した認識が持てるよう情報共有を行っていく

4 2, 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



13 件の回答



4 2 の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

2 件の回答

アレルギー食は準備できないため、持ち込みで対応している

アレルギー食の利用者は持ち込み対応

4 2 . 講評

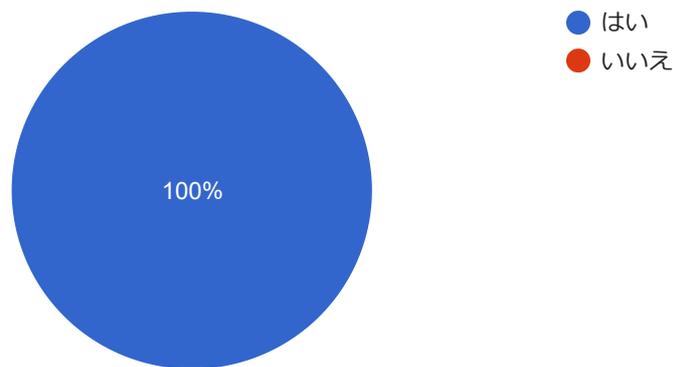
1 件の回答

行なわれているが十分とは言えない。近隣施設と連携し対応を行っていく

4 3 , ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

 コピー

13 件の回答



4 3 の質問に対し工夫している点、課題や改善すべき点などありましたらご記入ください。

1 件の回答

細かいことでも記入を行い、対策を講じている

4 3 . 講評

1 件の回答

事例があった場合はレポートを記載し対策を立てていることがスタッフの共通認識となっている。今後も継続して行っていく

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

