

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年 3月 31日

アンケート期間: 令和3年 3月 6日～令和3年 3月 29日

事業所名 なないろテラス 保護者等数(児童数)21人 回収数 15人 回収率 71% 有効回答率 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2				使ってないので、あまり...	ありがとうございます。活動スペースは絨毯スペースもありベッドやバギーでも絨毯上でも過ごせる様確保していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		1		利用児童の受け入れ人数を増やしてほしい、そのためには職員数確保をお願いします。	ありがとうございます。2021.4月より職員増員し更なる専門性と支援の充実を図って考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15						
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	2	1				初期の段階から個別性のある計画を立案できるよう、より一層努力してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1					今後も楽しい活動を行っていきたくて考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						感染症対策のため交流は行わず	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1					今後もより丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				丁寧な連絡帳をすぐにメールで送ってくれるので様子がよく分かりとてもうれしい	ありがとうございます。今後も続けさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	1				短期入所中の利用の場合、保護者の方とお話しする機会が少なくなっています。面談や情報共有できる時間を確保できるよう努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4	3	2	今は感染対策しなきゃいけない時期だけど、保護者交流や何かイベント行事あったらいいな	ありがとうございます。保護者会等の開催を行っていきたくて考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		6	2		契約時の書類の説明をより丁寧に行い、苦情についての体勢が整っていることをお伝えしてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1	2	LINEのできてる	ありがとうございます。今後も続けさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	1	1	2	いつもLINEで送られてくる画像で安心できてます。	日々の活動風景など、ホームページ内のブログに載せております。ぜひご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	11	2			2		ありがとうございます。今後も続けさせていただきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5		4	2		契約時には丁寧に説明させていただきます。また、今後ホームページなどでお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	9	2		契約時には丁寧に説明させていただきます。また、今後ホームページなどでお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	2		ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12		1		2	・土曜日をやってほしい ・これからもよろしく願います	ありがとうございます。今後検討させていただきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。